

# CARTA SERVIZI



**A.I.O.S.S.**  
ONLUS

Associazione per l'Integrazione  
e l'Orientamento dei Soggetti Svantaggiati

## INDICE:

<b>Descrizione carta dei servizi</b> .....	2
<b>L'Associazione</b> .....	3
<b>Informazioni generali: dotazione logistica</b> .....	4
<b>destinatari del servizio</b> .....	5
<b>Personale</b> .....	5
<b>I volontari: una risorsa irrinunciabile</b> .....	6
<b>Attività e laboratori</b> .....	6
<b>Progetti legati all'Associazione</b> .....	10
<b>Orari-calendario</b> .....	11
<b>Giornata Tipo</b> .....	12
<b>Interventi di sostegno alla famiglia</b> .....	12
<b>Il momento del pasto-servizio trasporto</b> .....	13
<b>Contributi economici</b> .....	14
<b>Contatti e info</b> .....	15

## CARTA SERVIZI

“Nella Carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”.

Art. 13-legge 328/2000

Questa carta dell’Associazione ne descrive le finalità, l’organizzazione, le modalità di funzionamento, le attività previste e la loro articolazione giornaliera. Indica ai cittadini interessati le modalità per accedere al servizio, il modo in cui ogni fruitore viene accolto, seguito, ed eventualmente dimesso.

Avere la carta dei servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che oggi siamo in grado di offrire con l’impegno di operare per un continuo miglioramento del servizio offerto.

La carta dei servizi è uno strumento dinamico soggetto a verifiche ed a continui aggiornamenti.

## L'ASSOCIAZIONE

Costituitasi nel Giugno del 1999, senza scopo di lucro, l'Aioss (Associazione per l'integrazione e l'Orientamento dei Soggetti Svantaggiati) è un'Associazione di volontariato che opera senza fini di lucro sul territorio di San Giuliano ed ha impostato la sua attività sulla qualificazione dell'offerta da rivolgere a soggetti con disabilità. L'obiettivo cardine dell'attività dell'Aioss è quello di favorire la crescita individuale della persona disabile, promuovendo il suo inserimento nel contesto sociale oltre che scoprirne le potenzialità per sviluppare il più possibile un'autonomia.

L'associazione agisce nell'ambito del disagio sociale e dell'emarginazione privilegiando percorsi culturali che utilizzino le nuove tecnologie come strumento di attuazione, adeguando contenuti e struttura agli utenti destinatari, fornendo loro un supporto continuato ed occasioni formative, in un ambiente non differenziato.

L'Aioss gestisce, in convenzione con l'Amministrazione Comunale di San Giuliano Milanese, il centro organizzato in laboratori che hanno la finalità di aumentare le competenze sociali dei ragazzi ma anche di far loro acquisire maggior sicurezza.

L'Aioss è iscritta all'Albo Regionale delle associazioni di volontariato con Decreto Provinciale n.13-MI sezione A-sociale del 20/12/2001 ed è quindi una Onlus di diritto. Come Associazione di volontariato fa parte della Consulta delle Associazioni del Comune di San Giuliano Milanese e dell'Osservatorio Sociale, coordinato dal Centro Studi Alpes, promosso per redigere la Carta dei Servizi, offerti sia dagli Enti pubblici che dalle Organizzazioni del privato sociale, della città di San Giuliano e San Donato Milanese.

L'Aioss è accreditata dal Piano di Zona del Distretto Sociale Sud-Est Milano per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, per la gestione di servizi rivolti all'handicap per la creazione di un Servizio Formativo all'Autonomia rivolto all'utenza del Distretto. Attualmente l'Aioss segue sia utenti residenti nel comune di San Giuliano Milanese, che di altri comuni del Distretto sociale.

L'Aioss è inoltre l'ente gestore del servizio.

L'Associazione ha l'autorizzazione al funzionamento come SFA (Servizio Formazione dell'Autonomia) dalla ASL di MI 2.

Gli utenti si possono sperimentare sia dal punto di vista relazionale che dell'apprendimento, in un ambiente accogliente e protetto, che gli consente di acquisire o consolidare competenze da riproporre in famiglia o in altri ambienti sociali. Gli interventi proposti sono a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro nell'ambito familiare, sociale e professionale.

Obiettivo del servizio è sviluppare e attuare progetti individualizzati che consentono alla persona di:

- acquisire autonomie nel proprio ambiente di vita

- organizzare il proprio tempo
- avere cura di sé
- sviluppare relazioni sociali
- apprendere abilità specifiche quali: cucinare, tenere in ordine, organizzare tempi e spazi familiari
- rispetto delle regole familiari e sociali
- potenziare le competenze cognitive
- potenziare le abilità funzionali residue
- riconoscere e rispettare le regole del mondo del lavoro.

## INFORMAZIONI GENERALI SULLA STRUTTURA

### **Dotazione logistica**

L'Associazione per l'Integrazione e l'Orientamento dei Soggetti Svantaggiati è ubicata a San Giuliano Milanese in Via Trieste,52.

La struttura che accoglie il servizio è una villetta di proprietà del comune di San Giuliano Milanese, concessa in comodato d'uso decennale. La particolare caratteristica dell'immobile, che la rende davvero unica, è la somiglianza ad una vera ed accogliente casa con un ampio giardino con gazebo dove nei mesi estivi è possibile organizzare eventi all'aperto.

All'interno è presente una cucina "senza barriere", attrezzata con mobili ed elettrodomestici studiati appositamente per i disabili, volta all'acquisizione di competenze legate a:

- preparazione del pranzo
- riordino delle stoviglie e del locale
- organizzazione della dispensa.

Proseguendo all'interno della casa troviamo la stanza adibita alle attività quotidiane dotata di computer con tastiere speciali, armadi per la cancelleria e un grande lavabo utilizzato durante le attività pittorico-artistiche. Nel piano sottostante è presente l'ufficio e un ampio locale adibito a dispensa.

Dal 2004 è presente in uno dei locali della sede una Cooperativa Sociale di tipo B (di cui l'Aioss è uno dei soci fondatori): [LAMET@](mailto:LAMET@). Svolge attività di centralino, telemarketing e attività complementari alla gestione d'ufficio, inserimento dati, centro stampa. Gli utenti affiancano il personale assunto dalla Cooperativa nello svolgimento delle attività lavorative commissionate dai vari committenti, per stabilizzare le competenze acquisite durante le fasi di training individualizzato. L'obiettivo è quello di promuovere l'integrazione sociale di persone svantaggiate attraverso attività lavorative e/o occupazionali.

### **Destinatari del servizio**

L'Aiooss segue utenti in età post scolare residenti prevalentemente nel Comune di San Giuliano Milanese, ma anche negli altri Comuni del Distretto sociale caratterizzati da tipologie di handicap e disagio diversi, di origine psichica, fisica e genetica.

## IL PERSONALE

L'organico è così composto:

- Mariangela Galliena: Legale Rappresentante della struttura. Responsabile organizzativo, coordinatore e supervisore del lavoro degli operatori. Responsabile della progettazione.
- Gaetano Tammaro: Responsabile Amministrativo. Collaboratore e coordinatore delle iniziative culturali.

E' presente inoltre un Consiglio Direttivo: formato da 5 membri.

I Soci sono suddivisi in soci volontari e soci sostenitori.

L'Aiooss pur essendo un'associazione basata sul lavoro volontario, per offrire una garanzia di qualità e continuità dell'offerta formativa, si avvale del lavoro di personale assunto:

- una Dottoressa in Scienze dell'Educazione che, a diretto contatto con l'utenza, mette in atto interventi educativi finalizzati alla promozione della persona e al benessere psico-fisico. Gli strumenti di cui si avvale sono relative a metodologie di operatività psicologica, pedagogico-educativa e di riabilitazione psico sociale;
- un operatore tecnico: responsabile della gestione e della supervisione del laboratorio ergoterapico, oltre che delle attività multimediali svolte dai ragazzi;
- una Ausiliaria socio-assistenziale: si occupa di svolgere prestazioni di carattere domestico, igienico e di tutte quelle attività di assistenza alla persona offrendo un pratico aiuto e un sostegno nello svolgimento delle funzioni basilari della vita quotidiana. L'Asa collabora con tutte le altre figure professionali presenti in struttura;
- un' addetta alla segreteria: si occupa di tutte le pratiche d'ufficio, dell'archivio e dei contatti con gli enti e le istituzioni;
- una psicologa: (con la quale si stipula annualmente un accordo professionale) si tratta di una figura professionale specializzata in educazione che si occupa di garantire interventi sia a favore degli utenti che delle famiglie mediante colloqui sia individuali che di gruppo;
- una psicoterapeuta su incarico per specifici progetti;
- professionisti esterni di laboratorio teatrale.

## I VOLONTARI: UNA RISORSA IRRINUNCIABILE

Il lavoro volontario è un'azione gratuita frutto di una libera scelta guidata da una forte motivazione personale. I volontari sono una risorsa strategica per l'Associazione poiché, con la loro disponibilità e motivazione, consentono all'organizzazione di essere flessibile e in continuo mutamento, di adeguarsi alle esigenze della cittadinanza in modo veloce e di intervenire anche sull'urgenza. L'Aiooss è nata e si evolve grazie al contributo dei soci volontari. Molti di essi hanno alle spalle un'esperienza professionale nel campo dell'educazione dei disabili, altri possiedono abilità specifiche nelle attività espressive, informatiche ecc.. e hanno seguito un periodo di formazione sul campo. A questi si affiancano stagisti inviati dalle scuole, tirocinanti e volontari del Servizio Civile, che prestano la loro opera di assistenza e di animazione durante lo svolgimento delle diverse attività programmate. Quotidianamente l'Aiooss si avvale della collaborazione di personale volontario con qualifiche specialistiche idonee alla gestione delle attività promosse dall'Associazione. Una proficua e duratura collaborazione tra Associazione e volontari comporta la condivisione di regole di lavoro chiare, la suddivisione dei compiti, la creazione di un'atmosfera di lavoro affiatata e serena. La formazione permanente dei volontari è da considerarsi una funzione "fisiologica" oltre che rappresentare uno strumento essenziale per la crescita della qualità dei servizi offerti.

## ATTIVITA' E LABORATORI

L'Aiooss sceglie come metodologia d'intervento quotidiana quella dei laboratori tematici che privilegiano percorsi culturali, adeguati per contenuti e struttura a ciascun utente frequentante l'associazione. L'obiettivo è quello di formulare programmi operativi che consentano alle persone coinvolte, di stimolare le proprie capacità residue aumentando contemporaneamente quelle comunicative, immaginative e sociali. Le proposte operative vengono finalizzate a far acquisire agli utenti sicurezza, autonomia e maggiori competenze sociali, indispensabili per "vivere con gli altri" con pari opportunità. Le attività svolte nei laboratori tematici prevedono interventi individuali e in piccolo-medio-grande gruppo. Il modello operativo proposto consiste nel valorizzare le capacità personali possedute e nell'agire sulle prestazioni deficitarie per recuperarle, integrando gli interventi con un lavoro psicologico sui conflitti emotivi che ne possono derivare.

### **Laboratorio cognitivo:**

viene promosso con lo scopo di impostare un intervento volto ad ottenere, per il disabile, il maggior grado di autonomia possibile e il potenziamento delle risorse personali.

La programmazione delle attività viene effettuata tramite:

- l'individuazione di una strategia d'intervento per lo sviluppo dell'attenzione;
- l'organizzazione della didattica attraverso la selezione di stimoli;
- la proposta diretta e intenzionale di stimoli specifici;
- l'utilizzo di ausili tecnologici mirati.

### **Laboratorio di lettura di un quotidiano on line:**

viene promosso con lo scopo di abituare il lettore a distinguere le notizie di attualità imparando a navigare in modo autonomo sui siti web delle principali testate giornalistiche nazionali.

Nel contempo viene incentivata la capacità critica rispetto alla notizia e il confronto tra i partecipanti, selezionati in piccolo gruppo

La programmazione delle attività viene effettuata tramite:

- scelta del quotidiano;
- lettura delle principali notizie della giornata;
- individuazione degli argomenti di interesse;
- lettura autonoma;
- confronto duale;
- confronto di gruppo.

### **Laboratorio de "Il Foglietto":**

Viene attivato per la realizzazione di un periodico edito in proprio dall'associazione.

Si tratta di una pubblicazione i cui articoli sono suggeriti da temi condivisi su avvenimenti di pubblico interesse, sempre mediati dal vissuto personale ed elaborati con momenti dedicati all'espressività linguistica.

Gli articoli vengono scritti utilizzando le postazioni informatiche e gli strumenti multimediali presenti, illustrati sia attraverso fotografie digitali, sia utilizzando disegni realizzati al computer ed elaborando altre forme grafiche.

La stampa è autonoma.

La distribuzione a cadenza bimestrale.

### **Laboratorio delle emozioni:**

L'obiettivo è quello di far prendere coscienza del proprio vissuto, delle emozioni e dei sentimenti, fornendo loro gli strumenti per poterli esprimere. Partendo dall'analisi di temi legati all'esperienza personale viene attivata la funzione di rielaborazione della propria esperienza e vengono utilizzate tecniche diverse per favorire l'espressione di sé.



Le attività programmate sono finalizzate a:

- stimolare la capacità di esprimere un sentimento personale;
- attivare la funzione di rielaborazione del proprio vissuto;
- utilizzare tecniche già acquisite per una espressione di sé.

L'attività viene gestita dalla psicologa.

### **Attività di ballo di gruppo e latino-americano:**

L'obiettivo è quello di guidare progressivamente alla comprensione dell'uso sapiente del movimento da adattare alla persona e ai ritmi sia per il raggiungimento del piacere e del pieno benessere attraverso la consapevolezza del proprio corpo, sia per favorire momenti di aggregazione.

Le attività tendono a sviluppare tutti i sensi ed i sistemi sensoriali coinvolti nel movimento (vista, udito, tatto, sistema vestibolare: equilibrio, sistema cinestesico: recettori articolari di posizione). Il laboratorio di Ballo di gruppo latino-americano si svolge presso la palestra del liceo psicopedagogico e linguistico di San Giuliano Milanese.

Tale laboratorio viene svolto presso l'Oratorio Parrocchiale San Carlo e accoglie anche i giovani del gruppo oratoriale per favorire momenti di socializzazione mediante un'attività altamente aggregante.

### **Laboratorio di attività teatrale:**

L'obiettivo è quello di guidare i soggetti nel percorso di riconoscimento delle emozioni e dell'esperienza che il corpo fa nel sentirle. La recitazione è il mezzo per raggiungere questo scopo poiché rappresenta l'unica forma d'arte che utilizza come materiale il corpo, usando i sentimenti, il pensiero, le sensazioni, l'immaginazione e il ricordo. Le attività sono coordinate da professionisti del settore e sono volte al coinvolgimento dei ragazzi, accompagnati dai volontari. Ogni anno viene allestita una rappresentazione teatrale che vede i ragazzi al centro della scena. L'attività si svolge in uno spazio esterno alla sede ubicato sempre a San Giuliano Milanese presso il Centro di Aggregazione Giovanile Arena del Sole. La gestione dell'attività è affidata alla Cooperativa Euridice.

### **Laboratorio di critica cinematografica:**

L'attività si svolge in due tempi: la visione settimanale di un film presso una multisala del territorio e la conseguente analisi critica.

Ne usufruiscono 3 ragazzi ogni settimana, rispettando una turnazione programmata e funzionale al proprio progetto individualizzato.

Il laboratorio di critica viene attivato il giorno dopo la visione del film.

Ogni ragazzo deve ricordarne il titolo, il regista, gli attori e il genere.

Per ogni film viene predisposta una scheda.

Nella scheda è prevista anche la scrittura della trama del film visto, realizzata come un piccolo riassunto, e l'espressione del giudizio personale.

Il piccolo gruppo alla fine mette a confronto le impressioni individuali ed elabora una breve recensione del film da pubblicare su Il Foglietto.

### **Laboratorio di pittura e tecniche espressive:**

L'obiettivo è quello di stimolare la capacità di aderire ad un'attività di gruppo a carattere creativo, attivando la capacità immaginativa del soggetto e consentendogli di apprendere le varie tecniche artistiche e manuali per esprimere la propria individualità.

Le attività sono volte a:

- lavorare in gruppo su un tema creativo condiviso da volontari e ragazzi;
- aumentare le abilità e la manualità dei soggetti, attraverso l'uso di tecniche artistiche (pittura su stoffa, pittura su carta, lavori con il gesso, il legno...).

### **Laboratorio di manifattura:**

L'obiettivo è quello di stimolare la creatività personale, attivare la manualità fine e imparare ad utilizzare tecniche specifiche e a riutilizzare materiale di risulta. Le attività si svolgono con un piccolo gruppo di utenti e sono volte alla realizzazione di prodotti unici da destinare alle raccolta di fondi, in ambiente socializzante con un apprendimento esperienziale e momenti di mutuo aiuto.

### **Laboratorio di educazione motoria:**

L'obiettivo è quello di avviare i ragazzi ad una semplice attività sportiva svolta in uno spazio esterno all'Associazione: Il Centro Polivalente Pensionati di San Giuliano Milanese.

L'intento è quello di comunicare la gioia di muoversi e fare sport, adeguando tecniche e metodologie alle esigenze personali.

Le attività sono volte al raggiungimento delle capacità coordinative generali (controllo motorio, adattamento e trasformazione di un gesto e tempo di apprendimento), capacità di coordinative speciali (combinazione di gesti, la differenziazione, equilibrio e orientamento, ritmo, reazione e trasformazione del gesto) e capacità condizionali (forza, resistenza, velocità e mobilità articolare).

**Attività della bocciolina:** gestita dai volontari della bocciolina SG Sestese e della ASD San Luigi. Si tratta di una attività che si svolge al di fuori degli spazi dell'Associazione esattamente presso il laghetto blu, "La cava". L'obiettivo oltre che ludico-motorio è quello di arrivare gradualmente alla piena autonomia durante il gioco.

### **Laboratorio di cucina e attività domestiche:**

L'obiettivo è quello di far acquisire le conoscenze basilari necessarie per svolgere le principali attività domestiche normalmente richieste nella vita quotidiana. L'attività si svolge in una cucina senza barriere dotata di tutto il necessario per la preparazione dei piatti. Con cadenza settimanale i ragazzi si

occupano del pasto da consumare a pranzo tutti insieme. Durante l'attività i ragazzi sono seguiti sia dall'educatrice che coordina le fasi di preparazione, che da una volontaria che collabora e li aiuta nella realizzazione dei piatti. I ragazzi inoltre si occupano quotidianamente dell'apparecchiare, sparecchiare e del riordino sia delle stoviglie che del locale mediante una suddivisione dei compiti giornaliera.

### **Laboratorio ergoterapico:**

Il laboratorio ergoterapico ha l'obiettivo di guidare ed accompagnare l'utente per favorirne un eventuale inserimento lavorativo. Questo laboratorio viene svolto in collaborazione con la Cooperativa "LA MET@" che opera in uno dei locali della sede, al fine di consentire un collegamento naturale tra l'ambiente formativo e quello prestazionale.

Uno degli obiettivi è quello di favorire la crescita personale del disabile, permettendo il suo inserimento nel contesto sociale e avviandolo gradualmente ad un'attività di tipo lavorativo. L'impegno lavorativo è infatti un'importante chiave di accesso ad una vita socialmente attiva. L'Associazione promuove l'attivazione di percorsi formativi e l'avviamento ad attività simili ad una vera e propria attività lavorativa. Gli utenti sono affiancati da un operatore tecnico e lo scopo è quello di far loro acquisire autonomie e competenze tali da favorirne un graduale inserimento nel mondo dell'attività produttiva convenzionale.

L'obiettivo è che, con l'aumento delle competenze, si arrivi a superare la necessità dell'accompagnamento del tutor e gli utenti possano inserirsi stabilmente in Cooperativa o in aziende del territorio.

La procedura di accesso al laboratorio è la seguente:

- rivalutazione dei soggetti presi in carico dall'Aioss
- revisione del Piano Educativo Individualizzato
- attivazione di corsi formativi mirati
- simulazione dell'attività lavorativa conseguente ai corsi
- esperienza lavorativa sotto forma di tirocinio con affiancamento di un tutor, all'interno della cooperativa LA MET@ e presso partner esterni
- valutazione dei risultati raggiunti.

L'inserimento lavorativo avviene dapprima in Cooperativa con l'attività di un accompagnamento e un sostegno psicologico per il tempo necessario al raggiungimento dell'autonomia del lavoratore. L'iter viene monitorato periodicamente. Una volta consolidate e accertate le abilità e le competenze acquisite si ricerca un avviamento all'inserimento lavorativo presso aziende esterne. Negli ultimi anni già diversi utenti hanno raggiunto questo traguardo. Due di essi sono attualmente assunti con contratto part time, e a tempo indeterminato all'interno de La MET@ e cinque soggetti, in collaborazione con il SIL, hanno trovato collocazione a in aziende esterne a tempo indeterminato.

## PROGETTI LEGATI ALL'ASSOCIAZIONE

- Nel periodo 2006/2008 grazie al finanziamento di UPS Foundation si è sviluppato un progetto che ha consentito ai ragazzi di apprendere e potenziare le conoscenze informatiche e le competenze nell'uso della tecnologia multimediale. Tale percorso si è concluso con la pubblicazione del volume "Appunti di vita", di un CD dimostrativo e di manuali operativi, con l'obiettivo di poter diventare un modello operativo riproponibile in contesti diversi.
- Dal 2004 si svolge un importante progetto volto al benessere fisico e alla serenità psicologica è: "Sport Ability" che con il patrocinio e il contributo della Provincia di Milano - Assessorato Sport e Tempo libero, promuove un percorso di valorizzazione delle potenzialità del corpo come mezzo di comunicazione alternativa alla parola, per offrire possibili chiavi di collegamento tra il mondo delle normali abilità e quello delle diverse abilità.
- Dal 2002, in collaborazione con l'Ente locale, si programma un progetto dal nome "Vacanza insieme" che prevede, il soggiorno di una settimana in una località balneare, per consentire ai ragazzi di vivere un'esperienza significativa senza la presenza dei familiari, in un albergo.
- Dall'inizio del 2005 è presente un'opportunità formativa e di socializzazione quale la pubblicazione e la distribuzione del giornale: "Il Foglietto di via Trieste, 52". Un giornale che, a cominciare dalla testata nella quale compaiono un nome e un indirizzo, vuole essere un chiaro riferimento al formato costituito da un solo foglio stampato fronte retro. E' interamente ideato, impaginato e stampato in Associazione e rappresenta un'ottima possibilità di accrescere le competenze informatiche in quanto gli utenti imparano ad impaginare gli articoli utilizzando software specifici per l'impostazione del layout grafico.
- Ogni anno, nel mese di giugno, dal 2003, viene indetto un concorso di pittura: "L'eguaglianza delle differenze" aperto a pittori professionisti e dilettanti del territorio. Tale concorso si conclude con una mostra organizzata in collaborazione con la casa editrice Centro Diffusione Arte di Milano presso le sale espositive del Centro Culturale del Comune di San Giuliano. In questa occasione i ragazzi hanno l'opportunità di esporre le loro opere accanto a quelle dei pittori che partecipano al concorso.
- Per quattro anni l'Aiooss ha partecipato attivamente a tutte le tappe di "Specchio d'Europa", evento culturale promosso dall'Assessorato alla Cultura e ai Beni Culturali della Provincia di Milano, realizzando e producendo in proprio quattro CD-rom multimediali.
- Altro importante progetto è stato: "Fotografando" che ha visto l'organizzazione di un corso di fotografia e l'allestimento di una mostra

- fotografica a tema, oltre che la produzione di 150 calendari con le opere più significative.
- Altro progetto : "Alla scoperta dell'orto" è stato un lavoro multimediale concluso con la realizzazione di un CD-ROM contenente registrazioni, disegni e musiche realizzate dai ragazzi per rappresentare una fiaba scritta da un utente e illustrata dai compagni sottola guida di una volontaria dell'Associazione.
  - A tutte queste iniziative occorre aggiungere l'organizzazione di eventi, sempre patrocinati dall'ente Locale e dall'Assessorato alla cultura della Provincia di Milano, nonché la presentazione di rappresentazioni teatrali in collaborazione con le compagnie "Teatro Instabile di Sesto Ulteriano", "Prova e Riprova" di Riozzo e "The Limelight Theatre" di Milano: Attualmente è attivo un progetto condiviso con la Euridice Società Cooperativa Sociale-Onlus" dal titolo "Viaggio nel mondo della comunicazione" con noi stessi, gli altri e il territorio.

## ORARI E CALENDARIO

La sede rimane aperta dal Martedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 17.30. Il lunedì (dalle 9.00 alle 15.00) è il giorno della settimana dedicato alla programmazione e alle riunioni di equipe, pertanto i ragazzi non frequentano l'associazione se non per incontri individuali concordati.

Il periodo di funzionamento delle attività e' comparabile con il calendario delle attività didattiche delle scuole locali, con le interruzioni delle vacanze natalizie, pasquali e la chiusura estiva nel mese di agosto.

Le attività curricolari terminano a giugno e durante il mese di luglio viene organizzato un servizio di centro estivo.

Il calendario indicante i giorni di chiusura del Servizio per festività viene consegnato ai familiari degli utenti ad inizio anno.

## GIORNATA TIPO

La vita in Associazione è articolata in momenti di grande gruppo e in sottogruppi funzionali in base alle differenziazioni delle attività proposte, riconducibili ai P.E.I. individuali:

9.00 -9.30	servizio di segreteria
9.30-10.00	accoglienza
10.00-12.00	attività e laboratori come da programmazione
12.30-13.30	pranzo
13.30-14.00	riordino

14.00-16.00 attività e laboratori come da programmazione  
16.00-16.30 merenda  
16.30-17.30 riordino e uscita

## INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

Lo scopo è quello di favorire un cammino di crescita delle famiglie sulle tematiche educative e di relazione con il proprio figlio.

La famiglia costituisce il nucleo affettivo ed educativo del soggetto. Consapevole di tale ruolo determinante, l'Aioss si propone l'obiettivo di coinvolgere i familiari del disabile nella crescita formativa che egli affronta nell'associazione. E' necessario infatti che le persone vicine affettivamente all'utente siano in grado di sostenerlo psicologicamente, comprendendo appieno le caratteristiche della disabilità, in modo da evitare comportamenti non costruttivi per la maturazione del soggetto e forme di esclusione sociale dovute ad una disinformazione dettata da luoghi comuni o scarsa conoscenza dei problemi legati a questa realtà. A questo scopo l'Aioss attiva:

- **Counseling** per i genitori mediante interventi mirati ad affrontare temi specifici sulle disabilità, riflessioni sulle relazioni interpersonali, elaborazioni di nodi complessuali che influenzano i rapporti genitori-figli e le modalità di approccio.
- **Servizio per l'emergenza** (pronto intervento) mediante l'accoglienza del soggetto disabile venutosi a trovare in difficoltà per la mancanza temporanea di assistenza familiare.

Per due anni consecutivi i progetti dell'Aioss "Educazione alla genitorialità" e "Conta su di noi" hanno avuto l'approvazione e il finanziamento da parte della Regione Lombardia in base alla legge regionale 23/99-Politiche regionali per la famiglia.

I familiari possono chiedere in qualunque momento e in caso di effettiva necessità, un incontro con il responsabile o con altre figure professionali operanti nel servizio, basta farne espressa richiesta.

## IL MOMENTO DEL PRANZO

L'Associazione non si avvale del servizio comunale dei pasti preparati nelle mense per le scuole, in quanto è presente un'attrezzata cucina interna che permette la preparazione dei piatti. Quotidianamente in sede con l'ausilio dell'Asa, dei volontari e dei ragazzi stessi ci si occupa della preparazione del pasto concordando all'inizio di ogni mese il menù. Questi tiene conto sia delle diete dei ragazzi che dei loro gusti oltre che di un adeguato apporto calorico. Il momento della preparazione e del consumo del pasto è un'occasione importante di aggregazione e condivisione.

## SERVIZIO TRASPORTO

Per la frequenza in Associazione, accanto all'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici o all'arrivo autonomo da parte degli utenti, il Comune di San Giuliano provvede al trasporto attraverso mezzi della Cooperativa La Stella Cometa provvisti di sollevatore elettrico per carrozzine. Tale servizio di trasporto garantisce la tutela, la sicurezza ed il rispetto degli orari. Inoltre l'Associazione dispone di un proprio mezzo munito di sollevatore per carrozzine che viene utilizzato per le uscite definite in sede di programmazione.

## MODALITA' DI AMMISSIONE

L'accesso agli utenti avviene prioritariamente attraverso le segnalazioni dei Servizi Sociali dei comuni appartenenti al Distretto Sociale Sud-Est Milano. E' previsto, inoltre, un accesso diretto alla struttura, compatibilmente con la disponibilità. L'Aioss d'intesa con i Servizi Sociali dei Comuni del Distretto, predispone un programma d'intervento per la frequenza, indicando specificatamente, per ogni utente:

- il nominativo dell'operatore che lo seguirà
- le attività programmate
- il monte ore settimanale di frequenza.

L'utenza viene inviata dai Servizi Sociali che concordano i Progetti Educativi individualizzati con il gruppo di lavoro interprofessionale dell'Associazione, composto da una Psicologa, una psicoterapeuta, da una Dottoressa in Scienze dell'Educazione, dai docenti, educatori e volontari referenti dei laboratori.

Il progetto così realizzato è il fondamento essenziale del P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato).

La modalità d'intervento prevede: la comprensione e l'adattamento al contesto personale, la mediazione tra i bisogni del soggetto e la capacità del contesto di intervenire su di essi.

La procedura di inserimento è la seguente:

- presa in carico delle persone individuate;
- valutazione psicologica di deficit e abilità
- primo orientamento e stesura del Piano Educativo Individualizzato;
- attivazione del percorso propedeutico: inserimento nei laboratori abilitanti.

La contemporanea presenza di laboratori diversi consente di attivare un'offerta formativa realmente calibrata sui PEI, per meglio valorizzare le peculiarità di ciascuno.

## DIMISSIONI

Le richieste di dimissioni verranno valutate nell'ambito dell'Unità di Valutazione, congiuntamente con i servizi inianti, con la famiglia/tutore, al fine di individuare le condizioni di continuità del progetto individuale.

## I CONTRIBUTI ECONOMICI

I contributi economici per lo svolgimento delle attività sono stati concordati all'interno del "Patto di Accreditamento Distrettuale per l'erogazione sul territorio comunale di interventi e progetti educativo/assistenziali rivolti a persone diversamente abili-2007/2009" stipulato tra Aioss e l'Ufficio di Piano del Distretto. L'ammontare di tali contributi per lo svolgimento delle attività di laboratorio è stabilito come segue:

- progettazione e programmazione pedagogica €400,00/anno per utente
- valutazione pedagogica importo di €100,00/anno per utente
- frequenza:
  - 1) laboratorio ore 9.30-12.00 €12,00
  - 2) laboratori ore 9.30-14.30 con pasto €24,00
  - 3)laboratorio ore 14.30-17.00 con merenda €18,00
  - 4)laboratorio ore 9.30-17.00 con pasto e merenda €42,00



## CONTATTI E INFORMAZIONI

A.I.O.S.S Via Trieste, 52 San Giuliano Milanese

Tel. 02-98241931

Fax 02-98245475

e-mail: [info@aiooss-lameta.it](mailto:info@aiooss-lameta.it)

Sito internet: [www.aiooss-lameta.it](http://www.aiooss-lameta.it)