

A.S.S.I.A. ONLUS

Associazione per lo Sviluppo e la Salvaguardia degli Interessi degli hAndicappati

Via Unica Bolgiano, 2
20097 San Donato Milanese (MI)
Tel 02/55604020
Fax 02/51876107

C/C P n. 10512200
C.F.97013150152



Associazione per lo
Sviluppo e la
Salvaguardia degli
Interessi degli
h**A**ndicappati

Questa Carta dei Servizi è stata redatta grazie all'impegno dei Volontari, degli Educatori e Operatori, dei Responsabili e i tanti Amici dell'Associazione.

Il Presidente di Assia Onlus



Cos'è la Carta dei Servizi	pag. 2
Chi Siamo, cronistoria	pag. 3
Mission	pag. 4
Iscrizioni Albo, Adesioni e Tavoli di Lavoro	pag. 5
La Sede	pag. 6
Le Manifestazioni e il Territorio	pag. 7
Scheda Servizio Centro Socio Educativo Mandala	pag. 9
Scheda Servizio Centro Aggregazione Disabili Giodis	pag. 12
Scheda Attività Tempo Libero	pag. 14
Scheda Attività Trasporti	pag. 15
I Progetti	pag. 17
L'Organizzazione	pag. 22
Come Diventare Volontario	pag. 24
I Contatti, Dove siamo, Come raggiungerci	pag. 25
Approfondimento Servizio Centro Socio Educativo Mandala	pag. 27
Approfondimento Servizio Centro Aggregativo Disabili Giodis	pag. 34
Approfondimento Attività Tempo Libero	pag. 40
La Valutazione Partecipata	pag. 41
Le Segnalazioni, i Reclami	pag. 42
Contributi a favore di Assia Onlus	pag. 43

Cos'è la Carta dei Servizi

- Informa** La Carta dei Servizi ha l'obiettivo di fornire informazioni sulle diverse attività e tipologie di servizi che A.S.S.I.A. Onlus offre. Inoltre ne tutela l'immagine descrivendo chiaramente e con trasparenza i servizi disponibili.
- Comunica** La Carta dei Servizi vuole favorire il confronto e la comunicazione verso i suoi destinatari; gli utenti e le loro famiglie, i soci, i volontari, i suoi responsabili, i suoi educatori ed operatori, i servizi sociali e i servizi in genere dei comuni, le organizzazioni di volontariato e del terzo settore, gli enti pubblici e privati, infine il territorio e i cittadini interessati.
- Impegna** La Carta dei Servizi definisce il livello della qualità dei servizi stessi. Impegna i responsabili e gli operatori a garantire gli standard dichiarati, tutelando il diritto degli utenti. Inoltre intende promuovere la partecipazione attiva degli utenti al fine di migliorare l'offerta sul piano quantitativo e qualitativo.



Chi siamo

Associazione per lo
Sviluppo e la
Salvaguardia degli
Interessi degli
hAndicappati

Associazione di Volontariato

Assia Onlus è nata nel 1974 come "Associazione Genitori per il Recupero Mentale e Sociale dell'Handicappato". Nel 1980 assume l'attuale denominazione e, a partire da questa data, organizza attività dirette con gli utenti. Nasce il Centro Aggregativo Disabili pomeridiano "Giodis". Dal 1989 è iscritta all'Albo Regionale delle Associazioni di Volontariato. Dal 1994 diventa Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS). Nel gennaio 1997 con il progetto "Dopo Genitori" si dà corso alla realizzazione di una Comunità alloggio che andrà ad occupare parte del piano terra dello stesso edificio sede dell'Associazione. Il 19 marzo 2001, promossa dall'Associazione, viene formalmente costituita la cooperativa "RISORSAPIU'" per la gestione della Comunità Alloggio "AGAPE". Dal 1999 Assia gestisce il Centro Socio Educativo, con autorizzazione permanente, in convenzione con il Comune di San Donato Milanese, i Comuni limitrofi, Enti e Utenti Privati. Sin dagli inizi i nostri Volontari del "Tempo Libero" promuovono attività che offrano ai Diversamente Abili occasioni di socializzazione e di svago. Dal 2004 specifici progetti affrontano le tematiche relative alla Disabilità per elaborare risposte adeguate alle esigenze dei nostri utenti e delle loro famiglie. A completamento dell'impegno sul territorio Assia, nel 1990 acquista automezzi attrezzati per il trasporto di carrozzine e fornisce un servizio di trasporto a soci e non. Possono aderire all'Associazione in qualità di Soci o Volontari tutte le persone sensibili ed interessate alle problematiche del recupero e del reinserimento sociale e lavorativo dei Diversamente Abili.

Mission

- Perseguire** attraverso la gestione di servizi socio-educativi, la promozione umana e l'integrazione sociale dei soggetti Diversamente Abili;
- Sostenere** iniziative atte al recupero ed al mantenimento fisico-psichico dei Diversamente Abili;
- Promuovere** studi e Progetti finalizzati al territorio per prevenire e curare il disagio;
- Collaborare** con le famiglie dei disabili offrendo anche consulenza per problemi specifici;
- Sensibilizzare** le strutture e gli enti presenti sul territorio e **collaborare** con le istituzioni pubbliche;
- Progettare** iniziative per la crescita e la diffusione della cultura della solidarietà;
- Realizzare** nuove attività di volontariato e **rafforzare** quelle esistenti anche attraverso la formazione diretta ai volontari.



Iscrizioni Albo

ASSIA è iscritta all'**Albo Comunale** delle Associazioni di San Donato Milanese (MI) al n°3 (Sezione Volontariato Cooperazione e Intervento Sociale-Sezione Educativo-Formativo)

ASSIA è iscritta all'**Albo Regionale del Volontariato** (Decreto n° 50974 del 21.01.94 foglio 09 n° progressivo 275);

inoltre è iscritta all'**Albo Regionale "Famiglia e Solidarietà Sociale"** (ex articolo 5 comma 2 legge regionale 23/99).

È riconosciuta come **O.N.L.U.S.** Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ai sensi Decreto Legislativo 4/12/1997 n° 460)

Adesioni e Tavoli di Lavoro

Assia Onlus ha aderito anche al programma del triennio 2009-2011 del **Piano di Zona Distretto Sud-Est Milano** con la azienda sociale A.S.S.E.M.I. ente capofila.

Nello specifico è parte del **Tavolo degli Aderenti** e del Tavolo Terzo Settore **Area Disabilità**.

Il Comune di San Donato Milanese ha creato la **Consulta della Disabilità**, la **Consulta dei Giovani** e la **Consulta dello Sport**. Assia ne è parte con i propri delegati per la progettazione e l'organizzazione delle attività.

I diversi organismi di Volontariato di San Donato Milanese hanno istituito il **"Coordinamento Volontariato Locale"** creando una rete territoriale di collaborazione. Assia Onlus è tra i fondatori.

La Sede



Nell'agosto del 1997 la sede viene trasferita da Via Kennedy nella attuale di Via Unica Bolgiano n° 2 a San Donato Milanese in un ampio edificio che comprende anche altre realtà associative ed enti del territorio.

I locali sono stati adeguati alle necessità delle attività e degli utenti nel rispetto dei requisiti di legge e della sicurezza sul lavoro (d.l. 81/08). Ogni singolo acquisto di attrezzature, di complementi d'arredamento e interventi sulla struttura sono valutati per una ideale compatibilità con i servizi e i loro frequentanti.

Oggi la sede, di circa 450 mq. ospita al suo interno due ampie aule ad uso laboratori, uno spazio per la mensa e una cucina completamente arredata, cinque uffici, due sale riunione e quattro servizi igienici attrezzati; è previsto l'impianto di climatizzazione.

La struttura è al piano terra ed è in grado di ospitare ogni giorno una media di 50 persone. Tra le diverse dotazioni ci sono macchine per il taglio, la lavorazione del legno e il riciclo delle lattine.

Materassini e attrezzi sono previsti per l'attività fisica. Sono a disposizione degli utenti carrozzine e deambulatori.

Ogni ufficio è dotato di personal computer collegati in rete per le esigenze amministrative.

Un accurato e giornaliero servizio di pulizie garantisce igiene e comfort.

Il complesso all'esterno è circondato da un grande giardino alberato con area-giochi e tavoli da pic-nic dove svolgere attività all'aria aperta.

Assia Onlus garantisce la copertura assicurativa con polizza per la Responsabilità Civile.

Le Manifestazioni e il Territorio

Camminata non competitiva "Incontriamoci ... all'Arrivo"

La Camminata consiste in una manifestazione podistica "non competitiva" per le vie di San Donato Milanese.

Questa iniziativa vede come scopo primario quello di sensibilizzare la cittadinanza sui problemi della disabilità ed aiuta l'associazione stessa a reperire fondi per il proprio mantenimento in vita.

La prima edizione della manifestazione venne organizzata nel 1988, visto il successo da allora si ripete ogni anno nel mese di maggio ed è diventata un'istituzione ed una tradizione per la città di San Donato Milanese che con la Regione Lombardia e la Provincia di Milano ci concede il patrocinio.

Mediante alla manifestazione aderiscono 2000 partecipanti, su tre differenti percorsi e lunghezze. Uno pensato per i bambini, uno per i più grandi ed infine uno destinato agli sportivi. Tutti i tracciati si articolano attraverso lo splendido verde di San Donato Milanese lungo i viali alberati, i boschi urbani e il laghetto.

Grande lo sforzo per la messa in sicurezza della manifestazione: oltre 120 volontari coinvolti con le diverse associazioni di appartenenza tra cui la CRI, la Protezione Civile, la Fidal e Agap sportiva, i Radioamatori, gli Scout e altri ancora. È prevista inoltre una copertura assicurativa.

Chiunque può partecipare: famiglie, gruppi, sportivi e disabili. Vengono, comunque, premiati i primi arrivati nelle varie categorie e tutti i partecipanti con una borsa gastronomica. Assia organizza l'incontro all'arrivo trasformandolo in una festa con banchetti per ristorarsi, musica, estrazione di premi e spettacoli.



La Lotteria natalizia

Fra le iniziative in essere da molti anni l'associazione organizza una lotteria per raccogliere fondi a favore delle proprie attività e progetti. Nel periodo delle feste natalizie viene fissata la data dell'estrazione dei premi e l'occasione prevede un aperitivo aperto a tutti gli associati e simpatizzanti allo scopo di riunire utenti, famigliari, volontari per trascorrere un pomeriggio assieme e scambiarsi gli auguri.

“Assia nel Paese dei Balocchi”



Sabato 25 giugno 2011 ha visto la luce la prima edizione, coronata dalla presenza di un centinaio di partecipanti, all'interno del giardino che circonda la nostra sede. L'idea è nata dalla necessità di coinvolgere le famiglie, che non frequentano la nostra associazione, con i loro bambini per rafforzare quella rete sociale ormai indispensabile ad ogni territorio; si è realizzato il desiderio di far divertire i nostri ragazzi assieme ai più piccoli e condividere il mondo della disabilità in una occasione festosa e divertente. La manifestazione ha previsto un percorso di 15 giochi di legno con l'assegnazione di un punteggio, un circuito per macchinine a pedali, musica e balli, momenti di merenda e regali per tutti. Essenziale il coinvolgimento di circa 30 volontari Assia per organizzare e comunicare l'evento ed in particolare assistere i partecipanti ad ogni singolo gioco. Si pensa già alle prossime edizioni.

Altre iniziative in collaborazione e a favore di Assia Onlus

Partita della Solidarietà

10 settembre 2008 - Nazionale Piloti F.I
Stadio Metanopoli, San Donato Milanese MI

Rassegna Note D'Inverno

Dicembre 2009 Febbraio 2010 - 7 Serate Musicali
Teatro Carlo Mazzola, Peschiera Borromeo MI

...e ancora Teatro, Cabaret, eventi Sportivi !

Contatto: Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari



C. S. E. “Mandala”

Descrizione del servizio

Il Centro Socio Educativo si configura come un servizio in grado di offrire l'opportunità all'utente disabile di sperimentare un ambiente in cui sia possibile esercitare le proprie competenze cognitive, motorie, emotive e sociali. In accordo con il modello BIO-PSICO-SOCIALE, ogni utente viene accolto secondo le proprie peculiarità psicologiche personali, inserite in un contesto formato dall'ambiente familiare e sociale in genere. L'attenzione al contesto di vita di ogni soggetto consente di declinare gli interventi su più livelli, abbracciando ogni possibile sfaccettatura della vita dell'utente. Ciò permette ad ogni individuo di fare esperienza di un intervento educativo “su misura” (formalizzato nello strumento del Progetto Educativo Individualizzato), in grado di rispondere sia a bisogni di base che a desideri relativi ad un progetto di vita continuamente rinegoziato e modificabile in itinere. Il servizio è autorizzato al funzionamento con provvedimento a carattere permanente n° 15/124 dal responsabile dell'Ufficio di Piano di Zona del distretto sociale sud-est Milano, fino ad un massimo di 30 Utenti copresenti.

Obiettivi

Il servizio CSE si propone di:

- favorire il benessere psico-fisico del soggetto disabile attraverso la promozione dell'autonomia personale. L'autonomia personale è qui intesa come capacità di leggere, interpretare ed agire in base alle proprie risorse, bisogni ed aspirazioni;
- sviluppare le abilità residue e mantenere quelle acquisite in ambiti diversi dal contesto socio-familiare abituale, con finalità coerenti al proprio progetto individuale;
- favorire ed attivare la socializzazione della persona disabile e l'integrazione nel territorio di appartenenza;

Servizio Centro Socio Educativo "Mandala"

- tutelare e sostenere il diritto all'informazione, favorendo lo sviluppo del pensiero critico;
- offrire sostegno e supporto al sistema famiglia, accogliendolo nella sua interezza come attore fondamentale all'interno del percorso educativo condiviso;
- Facilitare la realizzazione di percorsi di tirocinio finalizzati ad un inserimento lavorativo (laddove possibile ed in accordo con i bisogni ed il progetto di vita espresso da ciascun utente).

A chi è rivolto

Il Servizio si rivolge a persone con disabilità fisica/intellettuale di grado medio-lieve, di età compresa fra i 16 ed i 64 anni che necessitino di una presa in carico d'insieme, in grado di fornire loro strumenti per migliorare le proprie competenze nelle tre aree principali considerate (biologica, psicologica e sociale). Viene dedicata particolare attenzione alla cura di sé e all'autonomia di base, alla capacità di riconoscere i propri limiti ed i propri desideri, nonché a tutti gli aspetti relazionali essenziali per una socialità soddisfacente.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio avviene generalmente su indicazione dei servizi sociali comunali del proprio territorio di riferimento. Sono possibili modalità alternative di iscrizione quali ad esempio la domanda di accesso inoltrata dalla famiglia del potenziale utente o dall'utente stesso. Dopo un primo colloquio di conoscenza tra il Servizio e l'utente con i suoi familiari, viene valutata la possibilità o l'impossibilità di intraprendere un percorso educativo compatibile con la mission del Servizio. Viene effettuato un periodo di osservazione di tre mesi per valutare in itinere la corrispondenza fra i bisogni dell'utente e l'offerta del Servizio.

Orario del servizio

Il Servizio è aperto dalle 8,30 alle 15,30 dal lunedì al venerdì da Settembre a Luglio. Garantendo un minimo di 47 settimane all'anno e 7 ore continue al giorno.

Servizio Centro Socio Educativo "Mandala"

Costi

Le rette mensili si basano su tre livelli di frequenza settimanale: 35 ore, 28 ore e 21 ore. Assia Onlus garantisce la copertura assicurativa con polizza R.C. e polizza individuale contro gli infortuni.

Contatto: *Coordinatore del Servizio C.S.E. Mandala*



Servizio Centro Aggregazione Disabili “Giodis”



Descrizione del servizio

Il Servizio riconosce all'utente disabile il bisogno di scegliere liberamente come trascorrere il proprio tempo libero e contemporaneamente l'esigenza di interessare relazioni sociali. Entrambi gli aspetti fanno parte del vivere quotidiano e in questo senso il Servizio risponde alla necessità d'affermare il diritto d'esprimere e vivere la propria adultità.

Il Servizio riconosce non solo i bisogni dell'utenza ma anche quelli della famiglia, attribuendole un ruolo fondamentale nella vita dei partecipanti. L'esigenza dei familiari di ricevere sostegno nella gestione quotidiana durante le ore pomeridiane, incontra la richiesta del figlio adulto di godere del proprio tempo libero.

Obiettivi

Il Servizio Giodis, per mezzo di attività socializzanti, creative e piacevoli, si propone di:

- Offrire opportunità di socializzazione in contesti protetti, che garantiscano un miglioramento alla qualità di vita quotidiana della persona con disabilità;
- Promuovere autonomie, libera scelta e l'auto-organizzazione del proprio tempo libero nel territorio di appartenenza;
- Monitorare gli stati d'animo della persona, contenendo, mediante la quotidianità degli interventi, eventuali situazioni di aggravamento e/o di rischio delle condizioni di fragilità;
- Avere funzione di orientamento alla persona sia rispetto alle risorse del territorio sia, più complessivamente, rispetto alla sua individualità;
- Sostenere temporaneamente situazioni di crisi in attesa della loro risoluzione o sviluppando percorsi di accompagnamento a servizi più adeguati;
- Offrire un'opportunità di sollievo ai familiari nella fascia pomeridiana sino alle 18,30.

Servizio Centro Aggregazione Disabili “Giodis”

A chi è rivolto

Il Servizio si rivolge a persone adulte maggiorenni con disabilità fisica/intellettuale che per differenti motivi vogliono usufruire di possibilità di socializzazione protetta; necessitano di una integrazione nel proprio tessuto sociale di riferimento, attraverso l'attivazione di percorsi individualizzati a sostegno di altri servizi diurni in cui l'adulto con disabilità è inserito o dei servizi territoriali.

Modalità di accesso

Attraverso un colloquio tra il Coordinatore, un Responsabile ASSIA e i familiari. Valutazione in équipe sulla compatibilità col gruppo e corrispondenza tra bisogno ed offerta educativa. Iscrizione mediante un contratto educativo.

Orario del servizio

Il Servizio è aperto dalle 14,30 alle 18,30 dal lunedì al venerdì da Settembre a Luglio. Garantendo 20 ore settimanali.

Costi

L'80% dei costi è sostenuto dall'associazione ASSIA mentre la restante parte è coperta dalla famiglia. Assia Onlus garantisce la copertura assicurativa con polizza R.C. e polizza individuale contro gli infortuni.

Contatto: Coordinatore del Servizio C.A.D. Giodis

Attività di Tempo Libero



Descrizione dell'attività

La realtà dei servizi CSE Mandala e CAD Giodis è affiancata da iniziative operanti nell'ambito del tempo libero e sotto l'esclusiva responsabilità dei volontari che le organizzano. Si creano, così, occasioni di relazione che vedono protagonisti, senza intermediari, i ragazzi accompagnati ed assistiti dai volontari. Da settembre a giugno, una volta al mese, sono diventate una consuetudine attese le serate in pizzeria con musica e ballo; nel corso dell'anno nascono iniziative di visita a musei, uscite al cinema, al teatro, allo stadio. Si organizzano week-end o brevi soggiorni in località turistiche. Natale, Carnevale, la conclusione delle attività sono momenti di festa e condivisione tra famiglie al completo, educatori, soci e volontari.

Obiettivi

Assia intende offrire ai ragazzi momenti di stimolo ed esperienza che arricchiscano il loro vissuto quotidiano e rappresentino possibilità di socializzazione che i singoli, in alcune situazioni, difficilmente potrebbero realizzare. Nel contempo si crea l'opportunità per i genitori stessi di disporre di momenti di autonomia che li sollevino dalle cure dell'assistenza giornaliera.

A chi è rivolto

A tutti i ragazzi diversamente abili frequentanti il CSE e/o il Giodis o semplicemente iscritti all'Associazione. I nostri soci/utenti provengono non solo da San Donato Mil., dove ha sede l'Assia, ma da diversi comuni del sud-est milanese.

Accesso

Su richiesta diretta o della famiglia.

Costo

E' richiesta una partecipazione ai costi che si aggira attorno al 50%, la quota restante rimane a carico dell'Associazione.

Contatto: Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari.

Attività di Trasporti



Descrizione & Qualità del servizio

Assia Onlus offre un servizio di trasporti con base San Donato Milanese che copre il territorio dei comuni limitrofi incluso Milano. In casi specifici vengono valutati percorsi extra-regionali.

Il parco macchine prevede 2 furgoni da 9 persone di cui 2 carrozzine, 1 furgonato da 5 persone di cui 1 carrozzina. Tutti i mezzi sono attrezzati per un ottimale accesso e fissaggio delle carrozzine e cinture per i diversamente abili; e provvisti dei regolari permessi per l'accesso alle zone a traffico limitato. Gli autisti e l'accompagnatore, quando richiesto, hanno un permesso di guida rilasciato dall'Associazione.

Attenzione e cortesia, puntualità e sicurezza caratterizzano il servizio.

Obiettivi

Soddisfare le esigenze degli utenti che frequentano i nostri servizi. Nel contempo, rivolgersi a tutti coloro che, non deambulanti o in stato di forte bisogno, richiedano un intervento per raggiungere le diverse mete sul territorio.

A chi è rivolto

Assia Onlus offre il servizio direttamente ai Diversamente Abili, soci e non, nell'ambito delle attività del C.S.E. Mandala, Cad Giodis e delle iniziative del Tempo Libero, inoltre a privati cittadini. Ha una Convenzione con il Comune di San Donato Milanese a complemento del suo servizio di trasporti.

Attività di Trasporti

Accesso Attraverso il centralino dell'Assia Onlus vengono raccolte le richieste e confermate in breve tempo.
Per chi si avvale della Convenzione con il Comune di San Donato Milanese le richieste si effettuano direttamente agli Assistenti Sociali che successivamente contattano la nostra associazione.

Costo È prevista una tariffa oraria per i trasporti privati.
In convenzione con il Comune di San Donato Milanese il trasportato si accorderà con gli uffici dei Servizi Sociali.
Il servizio prevede anche la copertura assicurativa sugli infortuni per conducente e trasportati.

Contatto: Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari.

I progetti

“Dopo Genitori” 1997-2001

Nasce nel 1997 per soddisfare il bisogno molto sentito di tante famiglie di poter affrontare serenamente il distacco temporaneo o definitivo del disabile dal nucleo familiare.

Viene formalizzata una convenzione tra il Comune di San Donato Milanese e l'Associazione ASSIA per mezzo della quale il Comune mette a disposizione in comodato gratuito gli spazi necessari per lo sviluppo del progetto e subito vengono iniziati i lavori per la progettazione della nuova Comunità alloggio, che verrà al piano terra dello stesso edificio nel quale si trova la sede.

I lavori di ristrutturazione richiederanno circa tre anni di durata per essere portati a completamento non essendo nell'immediato le disponibilità finanziarie ancora sufficienti.

Una delle prime fasi del progetto ha visto la realizzazione formale della Comunità Alloggio Agàpe.

Il 19 marzo 2001 nasce la cooperativa sociale “Risorsapiù” Onlus, ente gestore di Agàpe che ha avviato la comunità e nella quale sono ospiti 10 disabili.

Il servizio è convenzionato con i Comuni ed i programmi personalizzati hanno la finalità di accompagnare il disabile a strutturarsi una vita futura orientata alla sua maggiore autonomia possibile.

“Conoscere per Capire e Operare” 2004-2009

Il tema della disabilità continua ad essere di pressante attualità. Molti sono stati i cambiamenti positivi, ma restano molti aspetti insondati che richiedono studi, riflessioni ed interventi per percorrere anche quei sentieri non battuti che portano a modificare la percezione e l'idea di disabilità nella società. Su questa linea si muove il Progetto “Conoscere per Capire e Operare”. La ricerca presenta oggi risultati significativi che riguardano la descrizione psicologica, i vissuti e i desideri della persona in stato di handicap, della sua famiglia e degli operatori coinvolti nella riabilitazione.



La ricerca ha sottoposto test psicodiagnostici, condotto colloqui, interviste e formulato ipotesi per ulteriori proficui aiuti in collaborazione con gli educatori. Uno dei frutti del lavoro è stato la costituzione di un considerevole archivio di materiale diagnostico a disposizione degli operatori e di tutto il territorio, che permetterà di strutturare ed ampliare interventi educativi e riabilitativi.

Il progetto è stato interamente finanziato da Assia Onlus.

“Io e Loro” 2008

Rivolto a tutti i genitori di persone diversamente abili obiettivo del progetto, strutturato in diversi incontri presso la nostra sede, è stato favorire lo scambio tra i familiari di persone diversamente abili promuovendo percorsi per il diritto all'autonomia, fornire elementi e strumenti per la crescita dei diversamente abili e infine porre tutto il materiale a disposizione della collettività. Con il patrocinio del Comune di San Donato Milanese, Ufficio di Piano distretto Milano Sud-Est e AslMI2 è stato finanziato da Assia Onlus con il contributo della l.r. 23/99 Famiglia e Solidarietà Sociale.

Temi degli incontri:

- *Mamma faccio da solo!*
- *Mio figlio riuscirà a vivere da solo? E a gestire il denaro?*
- *L'autonomia abitativa e la figura del tutor.*
- *Ho trovato un lavoro!*
- *Mio figlio troverà un lavoro? Lo saprà svolgere?*
- *L'accesso protetto al mondo del lavoro.*
- *Mi piace molto quella persona!*
- *Cosa faccio se mi dice di sentirsi attratto da un'altra persona?*
- *La sfera affettiva e sessuale.*
- *Mamma sto diventando grande!*
- *Come posso aiutare mio figlio a crescere?*
- *L'evoluzione e la crescita del diversamente abile.*



“Arimo” 2009-2010

Il progetto ha posto in relazione persone diversamente abili e nuovi volontari reclutati fra gli alunni delle scuole superiori, ai fini di costruire un dialogo aperto fra “normalità” e “disagio”.

Gli studenti del Liceo Primo Levi di San Donato Milanese coinvolti sono stati 35. Il progetto si è svolto nei locali che ospitano la sede dell'Associazione, concretizzandosi attraverso la nascita di laboratori espressivi ed artigianali che hanno costituito il contenitore entro cui adolescenti e disabili hanno cooperato. Il lavoro ha messo in gioco competenze trasversali, divenendo l'oggetto intermediario alla relazione e al dialogo.

La sede si è trasformata in un Centro Aggregativo Sociale ed il prodotto dei laboratori condiviso con iniziative di promozione fra la cittadinanza. Ha visto la creazione di un fumetto, di una performance teatrale e grandi tavole di arte Writers applicate all'esterno dell'edificio.

La scelta sull'età adolescenziale ha visto diverse motivazioni:

perché sul piano morale e sociale rappresenta un periodo di idealismo e di ricerca di nuovi modelli con cui identificarsi;

perché si sviluppano nuove capacità di astrazione e si acquisisce una maggiore autonomia intellettuale che porta a elaborare convinzioni e valori personali;

perché è possibile costituire con loro un nuovo contratto educativo che dalla asimmetria alla quale troppo spesso gli adolescenti sono abituati, diventa co-evoluzione comunicativa, emozionale, motivazionale e non solo trasmissione normativa, cognitiva e istruttiva;

infine perché saranno genitori e quindi portatori di un patrimonio trasmissibile. Si è quindi voluto promuovere il volontariato nel mondo della disabilità come esperienza educativa.

Il progetto ha costituito una vera e propria rete tra Assia Onlus, Comune e il territorio di San Donato Milanese, Associazione Aioss e Liceo Primo Levi. Finanziato da Assia Onlus con il sostanziale contributo di Fondazione Cariplo.



“Il Parchetto di Bolgiano” dal 2011

La struttura di Via Unica Bolgiano, 2 accoglie la nostra Associazione e altri Enti tra cui una Comunità alloggio, un Asilo Nido, una Scuola Materna e altre importanti realtà del Territorio. L'edificio dispone anche di un piccolo parco, delimitato da una cancellata, che offre prati con zone alberate, tavoli con panche e diversi giochi per i più piccoli. Un'opportunità meravigliosa per tutti coloro che utilizzano la struttura quotidianamente ma anche per quei tanti genitori che portano i loro figli nel tempo libero. Il parco purtroppo era sottoposto ad un progressivo degrado. L'idea del Progetto è nata, in collaborazione con il Comune di San Donato, con l'intento di dare una nuova dignità e una diversa valorizzazione ad una importante risorsa di fatto già a disposizione del Territorio. Si è proceduto alla messa in sicurezza delle aree verdi, delle aree giochi e pic-nic, dei parcheggi con l'obiettivo rivolto al mantenimento nel tempo della qualità e sicurezza del Parchetto. Inoltre Assia si occupa della gestione delle richieste e pianificazione delle feste dei Bambini. I servizi di Assia Onlus, Cse Mandala e Cad Giodis, con i loro Ragazzi, seguiti dagli Educatori, organizzano interventi settimanali per il mantenimento del parchetto sotto il profilo della pulizia e cura delle aree verdi, supportati dai Volontari. La maggiore presenza di Assia e delle altre realtà dell'ex plesso scolastico vanno ad accrescere la sicurezza e fidelizzazione della frequenza del Parchetto, in particolar modo gli eventi proposti dai nostri Servizi, con il supporto dei Volontari, danno nuova vita al parchetto. Alcune idee-incontri: arti figurative & piccolo teatro; merende & piccoli spettacoli; sport per tutti & piccoli tornei condivisi con gli altri Enti presenti nello stabile e le famiglie esterne.

Il risultato è un'area che accoglie tutti i SanDonatesi, in una zona peraltro priva di parchi attrezzati, un unico spazio destinato a diversi intenti: per i nostri Diversamente Abili una nuova possibilità di “lavorare” ad un progetto di grande valore educativo e non solo; di un reale contatto con gli



ospiti del parco sia i più piccoli che gli adulti; creare un profondo senso di appartenenza alla struttura. Una futura opportunità di tirocini lavorativi/socializzanti per i nostri ragazzi all'interno del Progetto; per le famiglie un luogo da vivere con i figli in sicurezza; un punto di riferimento. Di fatto un nuovo nodo di quella rete sociale necessaria ad ogni territorio, per una reale coesione tra cittadini, Associazioni ed Enti e le Amministrazioni.

Contatto: Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari

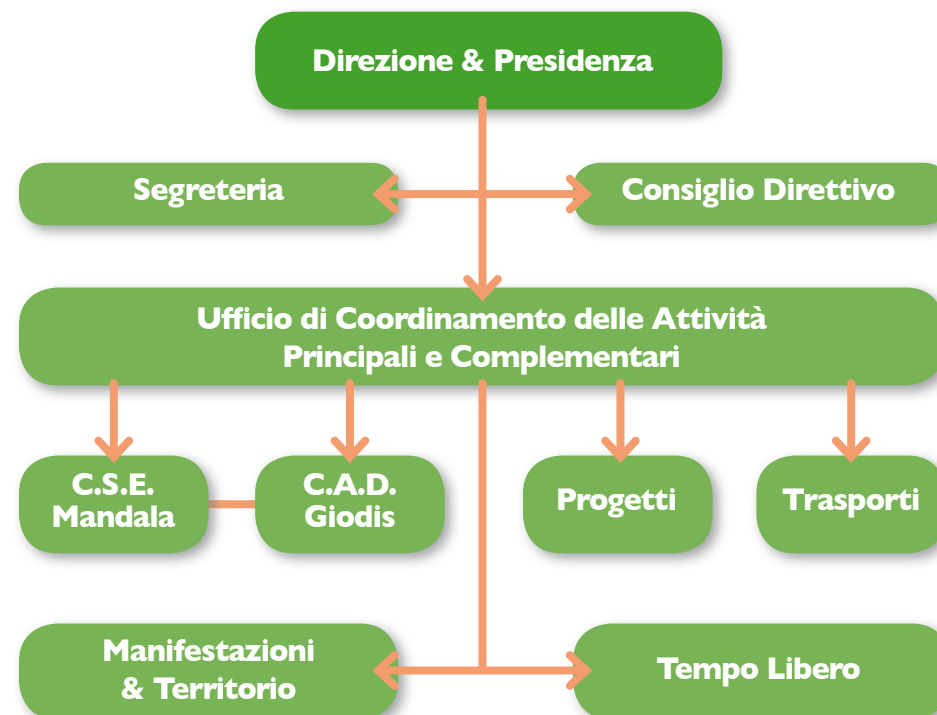


Attraverso i numerosi anni di attività, la struttura organizzativa dell'associazione ha subito modifiche in relazione alle esigenze gestionali ed operative. All'organizzazione e gestione generale partecipano numerosi soci Volontari. Si tratta di persone che sono legate all'associazione da molti anni e che dedicano una gran parte del proprio tempo e capacità alla gestione generale.

- La struttura è formata da:**
- **Direzione e Presidenza che rappresenta l'associazione di fronte a terzi;**
 - **Consiglio Direttivo che dibatte e delibera sulle decisioni rilevanti composto da:**
I **Presidente e Legale Rappresentante,**
I **Vice Presidente** e da un **minimo di 6 a un massimo di 10 Consiglieri;**
 - **Segreteria che si occupa degli aspetti economici e della tenuta dei libri contabili;**
 - **Ufficio di Coordinamento delle Attività Principali e Complementari.**



Attualmente può essere configurata come segue:



Diventare Volontario Assia Onlus



Assia Onlus nasce e opera grazie al contributo esclusivo e insostituibile di Volontari

L'Associazione può contare su un numero di circa 40 fra donne e uomini, nelle differenti fasce d'età che si pre-occupano delle molteplici attività: dal rapporto diretto con l'utente all'amministrazione e organizzazione dei Servizi offerti, con una presenza nei giorni feriali o nel fine settimana. Per crescere e mantenere alta la qualità del nostro impegno verso la Disabilità è necessaria una ricerca continua di nuovi Volontari, ogni singolo cittadino può dare il suo contributo semplicemente con la propria esperienza di vita, per questo Assia Onlus invita tutti a contattarla telefonicamente, via mail o direttamente presso la sede a Bolgiano. La specifica attività di volontariato viene poi definita sulla base delle caratteristiche e disponibilità dell'interessato in relazione ai servizi ed iniziative dell'Associazione; a garanzia degli Utenti è previsto un periodo di affiancamento per i nuovi inserimenti e corsi di formazione e aggiornamento nel corso degli anni a carico di Assia Onlus che coprirà anche le spese legate alle attività.

Di fianco indichiamo alcune caratteristiche attitudinali per fare volontariato presso l'Associazione

- spirito di solidarietà sociale
- disponibilità al dialogo
- facilità al contatto umano
- pazienza e comprensione
- capacità organizzativa e di animazione
- consenso e rispetto delle regole

L'impegno richiesto

- essere socio
- dedicare del tempo libero anche limitato
- garantire un impegno gratuito e costante nel tempo

L'Associazione garantisce inoltre la copertura per la Responsabilità Civile e gli Infortuni.

Contatto: Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari

I Contatti – Dove siamo – Come raggiungerci

I Contatti di Assia Onlus

Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari
Ufficio di Segreteria

dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 17,00
Telefono: 02-55604020 Fax: 02-51876107

e-mail: assia.sdm@tiscali.it pec: assia.sdm@pec.assiaonlus.it
Sito internet: www.assiaonlus.it

I Contatti per Servizi e Attività

C.S.E. Mandala Centro Socio Educativo
C.A.D. Giodis Centro Aggregazione Disabili

Coordinatore dei Servizi
Telefono: 02-55604020 Fax: 02-51876107 Cellulare: 338-6709152

e-mail: cse.risorsapiu@gmail.com - giodis.risorsapiu@gmail.com

Manifestazioni e Territorio
Attività di Tempo Libero
Attività di Trasporti
I Progetti
Il Volontariato
La Contabilità

Ufficio di Coordinamento Attività Principali e Complementari
Telefono: 02-55604020 Fax: 02-51876107

e-mail: assia.sdm@tiscali.it pec: assia.sdm@pec.assiaonlus.it
Sito internet: www.assiaonlus.it

Dove siamo

Ci trovi all'interno dell'ex plesso scolastico di Bolgiano in Via Unica Bolgiano, 2 San Donato Milanese 20097 MI

Mappa →

I Contatti – Dove siamo – Come raggiungerci

Come raggiungerci

Strada Provinciale Paultese

Se arrivi da Milano: 1° via a destra dopo il semaforo zona commerciale Metro.

Se arrivi da Peschiera: svoltare a sinistra al semaforo zona industriale Revisioni autoveicoli.

Strada Statale Via Emilia

Segui le indicazioni per il Municipio e prosegui lungo Via Martiri di Cefalonia e supera due semafori.



Servizio Centro Socio Educativo

“Mandala”

Approfondimento

Il progetto: valori ed orientamento

La storia Il servizio muove i primi passi nel 1999 come naturale completamento del già esistente Centro Aggregazione Disabili Giodis del pomeriggio e dalla decennale attività dei volontari del Tempo Libero. Il Centro Socio Educativo diviene inoltre nodo fondamentale della rete dei servizi del territorio dell'intero Distretto Sociale sud est Milano e dei Comuni limitrofi.

Progettare ben-essere

Al centro dei percorsi educativi si pone il BENESSERE dell'utente in un'ottica sistemica: la persona viene accolta ed ascoltata in tutta la sua complessità. Progettare benessere per noi significa prima di tutto accogliere l'altro nel racconto di sé, nella sua storia, nelle sue potenzialità, nei suoi limiti e nei suoi desideri.

La direzione di questo stile educativo (metodologia d'intervento) è la promozione di un Ben-Essere in divenire, che ci permette di accompagnare il soggetto in un percorso di conoscenza e accettazione di sé e di condivisione della propria identità nella relazione.

La qualità del servizio

- La qualità organizzativa**
- **Flessibilità:** Un percorso educativo deve necessariamente essere improntato all'elasticità adattiva ed alla verifica/monitoraggio costante da parte di tutti gli attori coinvolti nell'attuazione del progetto e nella messa in opera delle attività che ne consentono il perseguimento. Per questo motivo ogni Progetto Educativo è Individuale (di seguito indicato con l'acronimo P.E.I.), ovvero personalizzato, studiato e realizzato sulle specifiche esigenze del singolo utente.
 - **Rapporto numerico Operatori/Utenti:** Il numero e la qualifica degli operatori è stabilito in base all'utenza, secondo la DGR 7/20763 che stabilisce un rapporto di 1:5.
 - **Programmazione:** Le attività di valutazione, progettazione e verifica sono stabilite a cadenza programmata, mediante l'utilizzo di strumenti e modalità

specifiche. La documentazione socio-educativa e gli strumenti di comunicazione interna sono rintracciabili e controllati.

Sono previste e programmate:

- una riunione di staff settimanale,
- una riunione di équipe settimanale con la presenza del coordinatore,
- un incontro di supervisione mensile,
- un'équipe mensile con la presenza degli operatori del servizio pomeridiano GIODIS, che condividono la stessa utenza del CSE,
- sono programmati e condotti gli incontri e i colloqui con le famiglie e con la rete formale (specialisti, Assistenti Sociali).

- **Documentazione:** Tutta la documentazione e le registrazioni relative all'erogazione del Servizio sono gestite mediante procedure di controllo dedicate. I dati e le informazioni riservate sono gestite nel rispetto e nella tutela della privacy, secondo i criteri del D.Lgs 196/03.

La professionalità del personale

- **Titolo di studio:** Anche se la normativa relativa al CSE non richiede esplicitamente che gli educatori siano in possesso di un titolo specifico, nei criteri di scelta degli operatori, il Servizio ha viceversa tenuto conto del possesso di titoli specifici o in mancanza, di un forte percorso esperienziale. Parimenti, il coordinatore del servizio è scelto in base sia a criteri di titolarità, come ad esempio una laurea in materie socio-psico-pedagogiche (o titolo equipollente), che di una solida esperienza maturata nel campo delle disabilità.
- **Esperienza professionale:** all'interno dell'équipe è garantita la presenza di personale educativo con esperienza lavorativa maturata nel Servizio che affianca, con funzione di formazione, il personale neo-assunto;
- **Aggiornamento e formazione:** È incentivata e garantita la formazione permanente ed il diritto allo studio. Annualmente viene svolta la valutazione dei bisogni formativi del personale educativo e dei responsabili.

La qualità pedagogica

- **Ambientamento e inserimento:** Dopo un primo colloquio di conoscenza tra il Servizio e l'utente con i suoi familiari, viene valutata la possibilità o l'impossibilità di intraprendere un percorso educativo compatibile con la mission del Servizio. Viene effettuato un periodo di osservazione di tre mesi per valutare in itinere la corrispondenza fra i bisogni dell'utente e l'offerta del Servizio.

- **Modalità educative:** L'utente è parte attiva e propositiva del progetto educativo, ne è quindi il vero protagonista. La finalità ultima dell'intervento risulta essere un sistemico e reale miglioramento della qualità della vita all'interno della rete sociale. Il processo che scaturisce dal progettare e costruire benessere si concretizza individuando obiettivi specifici scelti, all'interno di ogni area indagata dal PEI, in funzione dei bisogni identificati dalle figure educative e da altri specialisti (ad es. psicologo, psichiatra etc. . .) come più profondi, prioritari e perseguibili dall'utente. Tali obiettivi non sono raggiungibili dall'utente se non lavorando all'interno del SISTEMA di cui è parte. Esso è costituito dalla RELAZIONE INTER-DINAMICA tra la dimensione psichica individuale, l'azione educativa ed il contesto sociale. Ciò si traduce nella possibilità di raggiungere un obiettivo di una specifica area lavorando anche in altre aree e attraverso molteplici strumenti di varia natura, relazioni umane soprattutto e non solo mediante laboratori ed attività pratiche. All'interno del nostro CSE lo strumento PEI assume una grande importanza sia per i soggetti cui è rivolto, sia per la qualità e la direzione del lavoro professionale degli educatori.

Il suo utilizzo è infatti frutto di una scelta studiata in base all'attenta analisi dei bisogni dell'utenza ed alla filosofia del servizio.

La stesura della descrizione analitica del PEI è preceduta dalla compilazione di una griglia di osservazione che attribuisce un valore quantitativo ai parametri relativi alle varie aree da esso indagate.

Lo strumento PEI analizza nello specifico le 3 aree costitutive dell'essere umano:

- **Area Biologica:** considera e descrive le caratteristiche strutturali legate a situazioni organiche. Da queste si prendono in esame aspetti dell'autonomia di base e della cura della persona, le competenze cognitive e le abilità fino e grosso motorie.
- **Area Psicologica:** evidenzia le dinamiche psicologiche, affettive-sessuali del soggetto verso se stesso e verso gli altri.
- **Area Sociale:** descrive il mondo relazionale dell'individuo all'interno del nucleo familiare, del servizio e di altri ambiti sociali. Inoltre analizza il modo di stare all'interno di essi, in che misura appare libero e autodeterminato, regolamentato, etico e morale.

“Mandala”

Approfondimento

- **Attività Educative:** Le attività vengono progettate annualmente, considerando la specificità di ogni singolo utente e monitorate dall'équipe a cadenza regolare.
- **La Relazione con le Famiglie:** in una logica di disponibilità e di trasparenza, il Servizio è sempre aperto all'incontro e al confronto con i famigliari. Per agevolare questo percorso, sono previsti incontri durante l'anno per restituire e condividere il percorso fatto.

L'organizzazione del servizio

Le attività Alcune delle possibile attività proposte:

Laboratori cognitivi:

- Computer videoscrittura
- Computer giochi didattici
- Gruppo culturale Fantacalcio
- Lettura e commento giornale quotidiano
- Visione e commento telegiornale
- Approfondimento e discussione su temi di interesse comune
- Gioco tramite console Nintendo Wii

Laboratori espressivi:

- Laboratorio Arte: espressione creativa
- Arteterapia
- Laboratorio musica e ballo
- Gruppo psicodinamico “Gruppo Dialogo”

Laboratori ergoterapici:

- Recupero e riciclo lattine (grosso motorio)
- Artigianato (fino motorio)
- Restauro (grosso e fino motorio)

“Mandala”

Approfondimento

Laboratori autonomie:

- **Cucina:** preparazione ricette piccolo gruppo
- **Cura dell'ambiente:**
 - pulizia
 - lavaggio stoviglie
 - conoscenza prodotti igienici
- **Attività sul territorio:**
 - visite culturali e ricreative in piccolo gruppo
 - piscina
 - acquisti presso Supermercati e negozi rionali

Attività complementari di rete:

- Tirocini lavorativi formativi
- Frequentazione e scambi con altre associazioni
- Esperienze extrafamiliari in micro comunità
- Accompagnamenti a visite specialistiche (ad esempio Centro Psico Sociale)
- Assistenza domiciliare

Dimissioni dal servizio

Nell'eventualità in cui il progetto educativo individuale abbia esaurito la sua efficacia, e laddove non ci sia più corrispondenza tra i bisogni dell'utente e le possibilità di risposta del servizio C.S.E., è possibile predisporre un percorso di accompagnamento alla dimissione dal servizio che tenga conto delle esigenze specifiche di tutti gli attori coinvolti (ente inviante, C.S.E., l'utente stesso ed il relativo nucleo familiare).

Il personale

- 1 Coordinatore
 - 4 Educatori
 - 1 Ausiliario socio-assistenziale
 - 1 Psicologa-Psicoterapeuta
 - 1 Consulente supervisore
- Per rispondere all'esigenza dell'utenza e della rete, in una logica multidisciplinare, il nostro servizio si avvale della collaborazione di terapeuti esperti in diverse discipline.
- Per sua storia personale e per sua stessa natura, il CSE sostiene e favorisce nel suo organico la presenza di volontari formati.

I farmaci e le regole sanitarie

- L'eventuale somministrazione dei farmaci all'utenza, durante l'orario di presa in carico, può essere effettuata su richiesta scritta dei familiari, con certificato medico contenente l'indicazione esatta della posologia e prescrizione e verrà sostituito, per eventuali aggiornamenti, dalla famiglia stessa. I farmaci vengono forniti dai familiari.
- In caso di malore (ad esempio per crisi epilettiche di grave entità, dolori addominali, vomito, ecc.) e in tutte le situazioni di compromissioni psico-fisiche acute, gli operatori avvertiranno tempestivamente i familiari, ed inoltre, in accordo con quest'ultimi, chiameranno il 118 per il primo soccorso.
- In caso di febbre gli operatori informeranno la famiglia; nell'ipotesi in cui la temperatura raggiunga i 38° predisporranno con i familiari il rientro a casa dell'Utente.
- In caso di esantemi, sospette malattie infettive e/o parassitarie gli operatori concorderanno sollecitamente con i familiari il rientro al domicilio od altro indirizzo; inoltre chiameranno il medico competente del distretto per sopralluogo.
È richiesto, in modo tassativo, a tutte le famiglie di rendere noto al Servizio se alcune delle affezioni sopra descritte siano già state riscontrate all'Utente dai familiari, al fine di tutelare il centro e tutti i suoi frequentanti.

Gli spazi, l'ambiente, la sicurezza

Il Servizio utilizza una struttura situata a pian terreno senza barriere architettoniche, adeguata ad accogliere gli Utenti, di proprietà del Comune di San Donato all'interno di un parco attrezzato. Gli spazi interni sono strutturati in modo versatile per poter ospitare, a seconda della necessità, i differenti laboratori. Un servizio giornaliero di pulizia garantisce igiene e comfort. La struttura è a norma rispetto al D.Lgs. 81/08 sulla sicurezza.

Il Centro Socio Educativo offre la possibilità alle famiglie di avvalersi di un servizio mensa interno, in cui sono serviti i pasti prodotti dalle cucine dell'appaltatore comunale di San Donato Milanese. Il menù mensile viene esposto in bacheca; tuttavia vi è la possibilità di usufruire di diete speciali dietro prescrizione del medico. Iscrizione, eventuali certificati, ed i costi sono a carico dell'utente che corrisponde direttamente al fornitore presso gli uffici di competenza.

La collaborazione col territorio

Il Centro Socio Educativo si costituisce come parte integrante di una rete di servizi alla persona afferenti al territorio di riferimento. Esso proattivamente co-progetta, realizza e verifica gli interventi dedicati all'utenza in collaborazione con le istituzioni territoriali, quali ad esempio i Centri Psico Sociali, i Servizi Sociali e le strutture sanitarie. Inoltre i Progetti realizzati da Assia nei vari anni, tramite bandi, interagiscono con il servizio stesso.

La valutazione del servizio

La valutazione del Servizio e della soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie è perseguita in modo sistematico per mezzo di:

- Il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie attraverso: *questionari, colloqui liberi e programmati;*
- L'osservazione, l'ascolto e il confronto *in itinere* con l'utenza;
- L'équipe settimanale più un'équipe mensile con gli operatori del Servizio pomeridiano GIODIS che ha utenti in comune;
- Supervisione mensile;
- Visite di Controllo da parte dell'ASL Milano 2;
- I responsabili della Cooperativa in collaborazione con Assia effettuano, almeno annualmente, un confronto sulle modalità operative e le scelte educative, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Il progetto: valori ed orientamento

La storia Il servizio nasce nei primi anni '80 come sviluppo del Servizio Formazione Autonomia (SFA), uno spazio per il tempo libero pomeridiano sorto grazie all'Associazione delle famiglie dei disabili ASSIA e dei volontari che con essa collaboravano.

Nei suoi primi 10 anni di vita, GIODIS si è costruito una propria identità come Servizio autonomo, con caratteristiche proprie sia per obiettivi che per modalità di intervento. Le attività proposte hanno un'impronta animativa che privilegia l'aspetto dello “stare insieme” e dello “stimolare” mettendo in secondo piano gli aspetti cognitivi.

Creare trame sociali tra persone e gruppi Lo sviluppo di capacità relazionali è il punto cardine del servizio GIODIS. Grazie ad attività ludiche e ricreative collettive (poco strutturate, e quindi massimamente rispettose delle attitudini e dei gusti personali) è infatti possibile apprendere nuovi modi di “essere con”, di conoscere e ri-conoscere se stessi in un rapporto con un altro individuo od inseriti in un gruppo più ampio. Queste nuove modalità possono favorire una migliore adattabilità all'ambiente sociale, promuovendo un maggior equilibrio ed un apprezzabile appagamento nella vita quotidiana di ogni utente.

La qualità del servizio

La qualità organizzativa

- Flessibilità: pur in presenza prevalentemente di attività di gruppo strutturate e destrutturate, non manca l'attenzione, l'osservazione alle specifiche esigenze educative del singolo.
- Rapporto numerico Operatori/Utenti: Il numero e la qualifica degli operatori è stabilito in base all'utenza garantendo un ottimale rapporto operatore/utente.
- Programmazione: Le attività di valutazione, progettazione e verifica sono stabilite a cadenza programmata, mediante l'utilizzo di strumenti e modalità specifiche. La documentazione socio-educativa e gli strumenti di comunicazione interna sono rintracciabili e controllati.

Sono previste e programmate:

- una riunione di staff settimanale,
- una riunione di équipe settimanale con la presenza del coordinatore,
- un incontro di supervisione mensile,
- un'équipe mensile con la presenza degli operatori del servizio C.S.E. Mandala del mattino, che condividono la stessa utenza del Giodis,
- sono programmati e condotti gli incontri e i colloqui con le famiglie e nel caso con la rete formale (specialisti, Assistenti Sociali).

- **Documentazione:** Tutta la documentazione e le registrazioni relative all'erogazione del Servizio sono gestite mediante procedure di controllo. I dati e le informazioni riservate sono gestite nel rispetto e nella tutela della privacy, secondo i criteri del D.Lgs 196/03.

La professionalità del personale

- Titolo di Studio: sono presenti le figure professionali competenti nella tipologia degli interventi programmati: Coordinatore, Educatori, Animatori, Psicomotricista, Danzaterapeuta.
- Esperienza Professionale: all'interno dei gruppi è garantita la presenza di personale educativo con esperienza lavorativa maturata nel Servizio che affianca, con particolare attenzione all'eventuale personale neo-assunto;
- Aggiornamento e Formazione: È incentivata e garantita la formazione permanente e il diritto allo studio. Annualmente viene svolta la valutazione del personale e dei responsabili e valutati i bisogni formativi.

- La qualità pedagogica**
- **Ambientamento e Inserimento:** il Coordinatore insieme ad un responsabile di ASSIA, effettua un colloquio con i famigliari e l'utente. Viene effettuato un periodo di osservazione e valutazione rispetto alla compatibilità con il Servizio.
 - **Modalità Educative:** La presa in carico e la programmazione delle attività avvengono alternando modalità strutturate ad altre destrutturate, valutando all'interno dell'équipe.
Le proposte educative utilizzano un metodo di lavoro caratterizzato da: centralità del gruppo, attività animative, ritualità, osservazione delle dinamiche relazionali, assenza di giudizio. Le attività di valutazione, progettazione e verifica sono stabilite a cadenza programmata, mediante l'utilizzo di strumenti e modalità specifiche. La documentazione socio-educativa e gli strumenti di comunicazione interna sono rintracciabili e controllati. Sono previste e programmate riunioni di équipe, sia di coordinamento che di supervisione e formazione all'équipe. Sono programmati e governati gli incontri e i colloqui con le famiglie.
 - **Attività Educative:** Le attività vengono programmate all'interno della progettazione annuale, considerando gli interessi degli utenti e monitorate dall'équipe a cadenza regolare;
 - **La relazione con le Famiglie:** In una logica di disponibilità e di trasparenza, il Servizio è sempre aperto all'incontro e al confronto con i famigliari. Per agevolare questo percorso, sono previsti incontri durante l'anno per rimandare il percorso fatto.

L'organizzazione del servizio

Le attività

Alcune delle attività proposte:

Piccoli Laboratori:

- Musica e ballo
- Merenda insieme
- Espressione artistica

Grandi Laboratori:

- Uscite sul territorio
- Laboratori d'arte
- Laboratorio lavorazione legno
- Psicomotricità
- Danzaterapia

Dimissioni

Nel caso venissero a mancare le condizioni espresse nelle “Modalità di accesso al servizio” si procederà alle dimissioni dell'Utente.

Il personale

- 1 Coordinatore
- 3 Educatori
- 1 Animatore
- 1 Psicomotricista
- 1 Danzaterapista
- 1 Psicologa/Psicoterapeuta
- 1 Consulente supervisore

Per sua storia personale e per sua stessa natura, GIODIS sostiene e favorisce nel suo organico, la presenza di volontari.

I farmaci e le regole sanitarie

- L'eventuale somministrazione dei farmaci all'utenza, durante l'orario di presa in carico, può essere effettuata su richiesta scritta dei familiari, con certificato medico contenente l'indicazione esatta della posologia e prescrizione e verrà sostituito, per eventuali aggiornamenti, dalla famiglia stessa. I farmaci vengono forniti dai familiari.
- In caso di malore (ad esempio per crisi epilettiche di grave entità, dolori addominali, vomito, ecc.) e in tutte le situazioni di compromissioni psico-fisiche acute, gli operatori avvertiranno tempestivamente i familiari, ed inoltre, in accordo con quest'ultimi, chiameranno il 118 per il primo soccorso.
- In caso di febbre gli operatori informeranno la famiglia; nell'ipotesi in cui la temperatura raggiunga i 38° predisporranno con i familiari il rientro a casa dell'Utente.
- In caso di esantemi, sospette malattie infettive e/o parassitarie gli operatori concorderanno sollecitamente con i familiari il rientro al domicilio od altro indirizzo; inoltre chiameranno il medico competente del distretto per sopralluogo.
È richiesto, in modo tassativo, a tutte le famiglie di rendere noto al Servizio se alcune delle affezioni sopra descritte siano già state riscontrate all'Utente dai familiari, al fine di tutelare il centro e tutti i suoi frequentanti.

Gli spazi, l'ambiente e la sicurezza

Il Servizio utilizza una struttura situata a pian terreno senza barriere architettoniche, adeguata ad accogliere gli Utenti, di proprietà del Comune di San Donato all'interno di un parco attrezzato. Gli spazi interni sono strutturati in modo versatile per poter ospitare, a seconda della necessità, i differenti laboratori. Un servizio giornaliero di pulizia garantisce igiene e comfort. La struttura è a norma rispetto al D.Lgs. 81/08 sulla sicurezza.

La collaborazione con il territorio

In linea con la mission del Servizio: creare trame sociali tra persone e gruppi, GIODIS, oltre ad un lavoro interno di socializzazione, si muove contemporaneamente sul territorio per creare occasioni di contatto, confronto e scambio tra il Servizio e ogni singola realtà che possa diventare occasione di crescita e ricchezza relazionale. Inoltre i Progetti realizzati da Assia nei vari anni, tramite bandi, interagiscono con il servizio stesso.

La valutazione del servizio

La valutazione del Servizio e della soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie è perseguita in modo sistematico attraverso:

- Il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie attraverso: questionari e colloqui liberi e programmati;
- L'osservazione, l'ascolto e il confronto in itinere con l'utenza;
- L'équipe settimanale più un'équipe mensile con gli operatori del CSE che hanno utenti in comune;
- Supervisione mensile;
- I responsabili della Cooperativa in collaborazione con ASSIA effettuano, almeno annualmente, un confronto sulle modalità operative e le scelte educative, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.

Organizzazione dei Volontari & Qualità dell'attività

Nel corso di una riunione mensile i volontari svolgono un lavoro di programmazione e consuntivo delle attività svolte. Si procede a valutare la riuscita delle diverse iniziative, sottolineando tutto quanto può contribuire a migliorare il servizio, dai trasporti alla ricettività delle strutture coinvolte. Si prendono in esame gli aspetti che, talvolta, possono aver rappresentato criticità. Nel corso di questi incontri, attraverso la presenza di un educatore delle attività diurne o di un operatore della Comunità, ci si aggiorna e confronta sullo stato fisico e psicofisico dei ragazzi. Si distribuiscono i compiti in relazione alle scadenze previste:

- comunicazioni dirette agli utenti ed ai genitori;
- riunioni pre-gita per illustrare il programma ai famigliari e restare a disposizione per accogliere richieste e, se desiderato, raccontare il coinvolgimento del singolo partecipante;
- verifica delle caratteristiche dei luoghi e delle strutture prescelti come destinazione per constatare l'agibilità dei percorsi, l'idoneità delle strutture, la presenza di barriere architettoniche o predisporre regimi di dieta particolari;
- contatti con strutture ricettive e di noleggio dei trasporti.

Le attività dei volontari si svolgono da settembre a giugno.

Per i volontari sono stati organizzati stage di formazione sulla "Comprensione della disabilità" e corsi di pronto soccorso. Un'assicurazione di Responsabilità Civile e sugli infortuni copre volontari e utenti.

Nel corso dei trasferimenti e dei soggiorni il gruppo è attrezzato con tutto il materiale specifico e necessario al pronto soccorso. Inoltre per quegli utenti che debbono assumere medicine giornalmente i volontari se ne occupano seguendo una scheda ad hoc preparata dalla famiglia dove sono evidenziati farmaci, diete e precauzioni generiche.

In occasione della festa di giugno si realizza una proiezione con le fotografie scattate durante tutte le occasioni di incontro dell'anno appena trascorso, un momento gradito anche ai famigliari che comprendono la partecipazione dei loro ragazzi nel Tempo Libero.



La valutazione dei Servizi e della soddisfazione degli utenti, delle loro famiglie e dei committenti istituzionali è perseguita in modo sistematico attraverso:

- Il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie per mezzo di: **questionari e Colloqui liberi e programmati.** (I dati raccolti vengono trasformati in "indicatori" per predisporre eventuali migliorie ai Servizi);
- Incontri giornalieri tra Educatori e Volontari con i Parenti che accompagnano i propri ragazzi in Associazione;
- L'osservazione, l'ascolto e il confronto in itinere con l'utenza;
- L'équipe settimanale più un'équipe mensile con gli operatori del CSE Mandala e CAD Giodis che hanno utenti in comune;
- Supervisione mensile CSE Mandala e CAD Giodis;
- Una verifica del Progetto Educativo Individuale alla fine di ogni anno educativo;
- Condivisione, monitoraggio e confronto del Progetto Educativo con i Servizi Sociali che gestiscono la presa in carica dell'utente;
- Riunione mensile dei Volontari del Tempo Libero;
- Visite di Controllo da parte dell'ASL Milano 2 e l'invio della relazione annuale all'Ufficio di Piano del Distretto Sociale sud-est Milano che garantiscono il mantenimento dei requisiti dell'autorizzazione permanente al funzionamento del CSE;
- I responsabili della Cooperativa, gestore dei servizi, in collaborazione con ASSIA, titolare degli stessi, effettuano almeno ogni tre mesi, un confronto sulle modalità operative e le scelte educative, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia;
- Incontro assembleare annuale tra i Soci e il Consiglio Direttivo;
- Momenti di festa organizzati da Assia Onlus sul territorio.

Le Segnalazioni – I Reclami

Ogni cittadino che non fosse pienamente soddisfatto dei servizi offerti da Assia Onlus può avanzare osservazioni, suggerimenti o sporgere reclamo se ritiene che si sia verificato un mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi.

Le segnalazioni possono essere presentate anche in modo verbale, per il reclamo è richiesta la forma scritta. Vanno indirizzate al "Presidente dell'Associazione" e, se ne sono coinvolti i relativi servizi, al "Responsabile del Cse Mandala e del Cad Giodis".

Occorre specificare: il recapito e le generalità del proponente, l'eventuale grado di parentela con l'Utente, la segnalazione o il reclamo, data e luogo, la firma. Il proponente riceverà una risposta al massimo entro 30 giorni.

Tutte le segnalazioni ed i reclami verranno vagliate con estrema attenzione con il fine dell'accrescimento della qualità delle attività stesse.

Spett.le **Assia Onlus**

Via Unica Bolgiano, 2
20097 San Donato Milanese MI

All'Att.ne del Presidente

oppure

Presidente e del Coordinatore del Cse Mandala e Cad Giodis

- Cognome, Nome,
- Indirizzo
- Telefono
- eventuale grado di parentela con l'Utente

- La Segnalazione

oppure

- Il Reclamo

- Data, luogo

- Firma



Contributi a favore di Assia Onlus

**Aiutaci a sostenere
l'Associazione e le sue
attività.....**



Diventa socio con la
tessera sociale annuale

Donaci il tuo 5x1000

in fase di dichiarazione dei redditi è sufficiente annotare nel Modello Cud o 730 o Unico il nostro Codice Fiscale.

E ricorda che non vi è alcun aggravio da parte tua!

Dai il tuo contributo liberale

tramite Bollettino Postale C/C P n. 10512200

oppure Bonifico bancario

Codice Iban IT77N0306984561213415170153

potrai inserirlo come detrazione nella dichiarazione dei redditi!

Il nostro Codice Fiscale 97013150152

