



AZIENDA SOCIALE SUD EST MILANO

Ente capofila Distretto Sociale Sud Est Milano

San Donato M.se, 13 aprile 2012

All'attenzione del
Consiglio di Amministrazione
SEDE

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

RELAZIONE SULLE PERFORMANCE AZIENDALI E SULLA VALUTAZIONE INDIVIDUALE E DI PERFORMANCE COLLETTIVA – OBIETTIVI 2011

L'organismo indipendente di valutazione, acquisita relazione complessiva sia in ordine agli obiettivi annuali 2011 della Direzione e dell'unica figura titolare di posizione organizzativa, che dei gruppi professionali inerenti gli obiettivi assegnati di miglioramento, prende atto complessivamente del più che buon livello di performance raggiunto; si dà atto di un complessivo aumento delle competenze aziendali, capaci anche di far fronte a nuovi conferimenti e compiti in corso d'anno (SSP – emergenza migranti – educativa specialistica disabili scolari), senza particolari cali di rendimento.

La presenza di un singolo caso di calo di performance, e di una prolungata assenza individuale, ha mostrato competenza – soprattutto nell'Area Amministrazione e nelle aree in staff – di tipo surrogatorio e suppletivo ben al di là delle aspettative di inquadramento contrattuale.

Produttività collettiva (50% parte variabile) - obiettivi di miglioramento

Si sono valutati i contenuti complessivi ed il grado di raggiungimento di ogni singolo obiettivo assegnato, seguendo le specifiche attribuzioni per gruppo di progetto e concorso individuale

Nelle situazioni di non raggiungimento di sono valutate e valorizzate le componenti di risultato legate anche alle aspettative per singoli dipendenti.

Riassuntivo:

In Area Amministrazione si presenta la performance su obiettivi di miglioramento più carente, a causa essenzialmente di mancate istruttorie da parte del Responsabile (Crudele – cat. D1 – specifica responsabilità massima), in parte validamente supplite dai due dipendenti di cat. C, cui congruamente viene valorizzato un concorso pieno per gli obiettivi espressamente affidati e per le attività di surroga. Il Direttore ha in parte surrogato il raggiungimento degli obiettivi.

Dipendenti: Mariella Crudele (responsabile – istruttore Direttivo – cat. D1), Luciana Ossena (Istruttore Amm.vo – cat. C1), Giusy Boscarino (Istruttore Amm.vo – cat. C1). Supporto agli obiettivi trasversali: Anna Forenza/ Ilaria Forlano.

	AREA AMMINISTRAZIONE = peso 20%	Crudele: 10% Boscarino: 100% Ossena: 100%
--	---------------------------------	---

Ulla IFG

COLLEGATI A STRATEGICI DIRETTORE	STUDIO E ELABORAZIONE SISTEMA AZIENDALE DI CONTROLLO D-GESTIONE E DI ACCOUNTABILITY VERSO I SOCI E VERSO LA CITTADINANZA	CRUDELE: 10%
	REVISIONE REGOLAMENTO ORGANIZZAZIONE UFFICI E SERVIZI, CCDI; PIANO DELLE PERFORMANCE E SISTEMA DI VALUTAZIONE ADEGUATO ALLE NUOVE NORMATIVE CON OIV	CRUDELE: 0%
SPECIFICI	DEFINIZIONE COMPLESSIVA IN AMBITO PRIVACY: REGOLAMENTO AZIENDALE E PROCEDURE	CRUDELE: 0%
	COLLEGAMENTO FUNZIONALE FRA FASE DECISORIA PROVVEDIMENTALE E CONTO ECONOMICO	CRUDELE: 10% BOSCARINO E OSSENA: 50%
	CONCORSO AI LAVORI DISTRETTUALI PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO DI ZONA 2012/2014	LA TEMPORANEA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO NON HA PERMESSO IL CONVOGLIMENTO DELL'AREA NELL'OBIETTIVO
	REVISIONE STATUTO AZIENDALE CON ESPlicitO RIFERIMENTO ALLA NATURA GIURIDICA DELL'ENTE ED ALLE RECENTI DISPOSIZIONI NORMATIVE	CRUDELE: 0% BOSCARINO 50%
	STUDIO E STESURA REGOLAMENTO CONTABILITÀ	CRUDELE: 0%
PER GRUPPI PROFESSIONALI	ISTRUTTORI AMMINISTRATIVI: AUTONOMA RIDEFINIZIONE MODELLO DI TRASVERSALITÀ FRA COMPITI E VALUTAZIONE CARICO DI LAVORO	BOSCARINO E OSSENA: 100%
	ELABORAZIONE SCADENZIARIO AZIENDALE E ENTE CAPOFILA- IN CONNESSIONE CON AREA AZIONI DI SISTEMA E AREA PROGETTAZIONE	BOSCARINO E OSSENA: 100%

Area in staff – Posizione Organizzativa e Area Progettazione e Comunicazione sociale

Dipendenti: Anna Forenza (Assistente Sociale cat. D1/3), Ilaria Forlano (Assistente Sociale cat. D1)

	AREA AZIONI DI SISTEMA = 5%	Forenza: P.O. 100%	AREA PROGETTAZIONE/COMUNICAZIONE SOCIALE = 10%	Forlano: 100%
COLLEGATI A STRATEGICI DIRETTORE	CONCORSO AI LAVORI DISTRETTUALI PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO DI ZONA 2012/2014		CONCORSO AI LAVORI DISTRETTUALI PER L'ELABORAZIONE DEL PIANO DI ZONA 2012/2014	
	apertura e messa a regime CEAD E PUA in collaborazione con ASL MI 2 (centro assistenza domiciliare, punto unico d'accesso)	supporto Forlano: 100%	apertura e messa a regime CEAD E PUA in collaborazione con ASL MI 2 (centro assistenza domiciliare, punto unico d'accesso)	
SPECIFICI	portare a compimento secondo metodologie partecipative l'elaborazione del Piano di Zona 2012/2014		COMPLETARE LA MESSA A DISPOSIZIONE DEI SERVIZI AZIENDALI E DISTRETTUALI DELL'AREA BACK OFFICE DEL SITO "INCROC COMUNIT"	
	REALIZZAZIONE PROTOCOLLI D'INTESA DI INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA		AVVIARE UNA COSTANTE ATTIVITA' PROMOZIONALE TRAMITE PUBBLICAZIONI LOCALI E COSTANTI RAPPORTI CON LA STAMPA - EVENTI RICHIESTI	
	ACCREDITAMENTO UNITA' D'OFFERTA CSE E SFA DISABILI		MANUTENZIONE E MANTENIMENTO DEL SITO INCROC COMUNIT	

Anna Forenza

	ACCREDITAMENTO ULTERIORI SERVIZI PRIMA INFANZIA (NIDI FAMIGLIA E CENTRI PRIMA INFANZIA), NELL'OTTICA DELLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PIANO DISTRETTUALE		
	POTENZIARE LA CAPACITA' DI INDIVIDUARE E IMPLEMENTARE BUONE PRASSI		

Settore minori e famiglia

Dipendenti:

III polo: Maria Turco (Responsabile - Cat. D1/4), Chiara Bergamini (Assistente Sociale - cat. D1), Sabrina Franceschini (Assistente Sociale - cat. D1), Barbara Mechilli (Assistente Sociale - cat. D1), Laura Ortolani (Psicologa - cat. D1), Emanuela Posa (Psicologa - cat. D1).

C.A.A.T.: Giusy Boscolo (Psicologa - cat. D1), Cristina Greco (Assistente Sociale - cat. D1), Michela Santi (Assistente Sociale - cat. D1)

	SETTORE MINORI E FAMIGLIA = 40%	III POLO MINORI E FAMIGLIA = 80% C.A.A.T. = 100%
COLLEGATI A STRATEGICI DIRETTORE	area minori e famiglia: regolamento distrettuale promozione diritti dei minori, sostegno alla genitorialità e protezione da rischi o comportamenti potenzialmente lesivi; - elaborazione comportamenti potenzialmente lesivi; - studio per un'aria contrattazione distrettuale unita d'offerta per collocamento etero familiare - analisi dei processi di servizio in merito ai collocamenti etero familiari (III polo CAAT)	TURCO: 60% BIGNAMINI, FRANCESCHINI MECHILLI ORTOLANI: 40% GRECO FILETI/SANTI BOSCOLO= 80%
SPECIFICI	procedure di chiusura casi e di dimissione	100%
	SMF e CAAT: SCHEDA D'INGRESSO E CARTELLA - ON LINE	III polo SMF= 0% C.A.A.T. = 100%
PER GRUPPI PROFESSIONALI	LINEE GUIDA AZIENDALI: METODOLOGIA E PRASSI DEL CONFRONTO E DELLA RELAZIONE FRA PROFESSIONI	100%
	per le dipendenti Psicologhe: progetto di valutazione dello stress lavoro correlato	non eseguito per scostamento giustificato in relazione
	SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA 1) DATA BASE E SCHEDE AGGIORNAMENTO SU SITO - ANCHE PER COMUNE 2) FAVORIRE L'IPOTIZZAZIONE DEL DIRETTORE IN ORDINE AL POSSIBILE CONSULTORIO AZIENDALE	III polo SMF= 50%
	CAAT: 1) NEW LETTERS VERSO SMF FAMIGLIE AFFIDATARIE DISPONIBILI - 2) FORMAZIONE PRE IDONEITA' (accordi con ASL da parte del coordinatore) 3) PROGETTAZIONE OFFERTA AFFIDA PARENTI 4) FAVORIRE L'IPOTIZZAZIONE DEL DIRETTORE IN ORDINE AL POSSIBILE CONSULTORIO AZIENDALE	100%

Settore Servizio Sociale Prof.le

Handwritten signature

Dipendenti: Antonella Mesiti (Assistente Sociale cat. D1), Giulia Di Tullio (Assistente Sociale cat. D1), Elena Molini (Assistente Sociale cat. D1), Chiara Sgarzi (Assistente Sociale cat. D1), Girolama Fileti (Assistente Sociale cat. D1).

SETTORE SERVIZIO SOCIALE PROF.LE = 20%		90%
COLLEGATI A STRATEGICI DIRETTORE	apertura e messa a regime CEAD E PUA in collaborazione con ASI MI 2 (centro assistenza domiciliare, punto unico d'accesso)	100%
SPECIFICI	cartella sociale on line - PUA e attività connesse	100%
	protocolli di lavoro territoriale, condivisi dall'equipe	100%
	procedure di chiusura casi e di dimissione	70%
PER GRUPPI PROFESSIONALI	LINEE GUIDA AZIENDALI: METODOLOGIA E PRASSI DEL CONFRONTO E DELLA RELAZIONE FRA PROFESSIONI	30%
	PER OGNI COMUNE SERVIZIO IDENTIKIT DELLA COMUNITA' E DEL SUO CAPITALE SOCIALE - ELABORAZIONE DATA ENTRY DOMANDA E BISOGNO TRATTATO	100%

Settore Inclusione Sociale:

Dipendente: Iaria Forlano (Assistente Sociale cat. D1)

SETTORE INCLUSIONE SOCIALE = 5%	100%
AVVIO SERVIZIO ADULTITA' FRAGILE	100%
PROTEZIONE GIURIDICA: REGOLAMENTO E R-PENSAMENTO COMPLESSIVO SERVIZIO OFFERTO	100%

Produttività e performance individuale – 50% parte variabile

Si analizzano e si prende atto delle valutazioni individuali proposte dal Direttore, condividendone complessivamente criteri e motivazioni.

Riassuntivo:

DIPENDENTE	CATEGORIA	individuale 2010		individuale 2011	
		TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE
AREA AMMINISTRAZIONE					
1 OSSENA LUCIANA	C	70		81	
2 BOSCARINO GIUSY	C	72		81	
3 CRUDELE MARIELLA	D1			22	
SETTORE MINORI E FAMIGLIA					
CAAT					
4 BOSCOLO GIUSY	D1	81		90	

*Uc
G*

5	GRECO CRISTINA	D1	86	94
6	SANTI MICHELA	D1	78	80
III POLO MINORI E FAMIGLIA				
7	TURCO MARIA	D1 - 4	88	93
8	POSA EMANUELA	D1	75	80
9	MECHILLI BARBARA	D1	75	80
10	ORTOLANI LAURA	D1	76	79
11	FRANCESCHINI SABRINA	D1	64	74
12	BERGAMINI CHIARA	D1		77
SETTORE SERVIZIO SOCIALE PROF.LE				
13	MESITI ANTONELLA	D1	70	78
14	DI TULLIO GIULIA	D1	67	80
15	MOLINI ELENA	D1	74	76
16	FILETI GIROLAMA	D1 - T.D.	54	71
17	SGARZI CHIARA	D1 - T.D.		68
AREA AZIONI DI SISTEMA				
14	FORENZA ANNA	D1 - 4	88	97
AREA COMUNICAZIONE/PROGETTAZIONE/INCLUSIONE SOCIALE				
16	FORLANO ILARIA	D1	61	88

VALUTAZIONE DIRETTORE:

L'organismo indipendente di valutazione, ribadito quanto precedentemente esposto in ordine al grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi annuali 2011 della Direzione, prende atto complessivamente dell'ottimo livello di performance raggiunto.

Infatti, nel corso dell'anno 2011 si è registrata una crescita complessiva delle competenze aziendali che ha consentito, grazie anche all'apprezzabile attività svolta dal Direttore di far fronte ai nuovi conferimenti ed ai compiti aggiuntivi attribuiti. Gli unici scostamenti rispetto al pieno raggiungimento di tutti gli obiettivi attribuiti si sono registrati in situazioni in cui sono intervenuti eventi imponderabili (lunga assenza di personale direttivo) o fattori esterni (modifica obiettivi da parte dell'ASL). Per tale motivazione, pur prendendo atto del parziale raggiungimento di n. 2 obiettivi rispetto ai n. 10 attribuiti, l'OIV ritiene di valutare nel 97% il grado di raggiungimento delle obiettivi individuali attribuiti al Direttore Dr.ssa Cristina Gallione.

OIV:

Dott. Franco Dell'Acqua

Dott.ssa Maria Rosaria Monaco

Dott.ssa A.S. Cristina Gallione

Franco Dell'Acqua

Maria Rosaria Monaco

Cristina Gallione

(per le valutazioni non attribuiti il proprio esito prof. le)

gz