

# COMUNITA' FAMILIARE

## Requisiti Organizzativi Generali

La Comunità Familiare è una struttura di accoglienza con finalità educative e sociali, realizzata senza fini di lucro da una famiglia presso la propria abitazione. Può svolgere anche funzioni di pronto intervento o essere destinata esclusivamente a tipologie omogenee di utenza (es. comunità familiare di pronto intervento, mamma - bambino ecc.). Offre interventi sociali ed educativi individualizzati, finalizzati anche alla «riscoperta» delle relazioni con i familiari laddove e per quanto possibile.

### Ricettività

Può avere fino a 6 posti. Le Strutture sociali di Accoglienza residenziale per minori ospitano:

- minori temporaneamente privi del necessario supporto familiare o per i quali la permanenza nel proprio nucleo familiare sia contrastante con un armonico evolversi della personalità e del processo di socializzazione;
- minori in situazione di disagio con necessità urgente di intervento di accoglienza al di fuori della famiglia d'origine;
- mamme con bambini in situazione di grave disagio;
- giovani anche in prosieguo amministrativo.

### Apertura

365 giorni l'anno per 24 ore su 24

### DOCUMENTI DI CUI DOTARSI:

- Carta dei servizi: in cui siano illustrati la mission della struttura, i servizi offerti, le modalità di accesso, l'ammontare della retta, le prestazioni erogate comprese nella retta e quelle escluse
- Gestione delle emergenze: documento che attesti le modalità attuate dalla struttura per le manovre rapide in caso di evacuazione dei locali
- Progetto educativo individualizzato: stesura e aggiornamento del progetto educativo che deve essere conservato nel fascicolo personale di ogni minore

### PERSONALE

- La famiglia è responsabile educativa dei minori accolti, favorisce la crescita di legami significativi e rappresenta un importante «valore aggiunto» offrendo un'esperienza specifica di riferimento per la costruzione dei rapporti affettivi
- 1 operatore socio educativo almeno part-time a supporto della famiglia. Deve essere garantita, in relazione ai minori ospitati, la supervisione di un operatore qualificato.

## REQUISITI TECNOLOGICI E STRUTTURALI

### Generali:

Ogni Comunità Familiare deve garantire il possesso dei requisiti previsti da norme vigenti in materia di civile abitazione.

## CRITERI REGIONALI PER ACCREDITAMENTO

### REQUISITI ORGANIZZATIVI GENERALI

#### Rapporti con l'utenza (da riportare nella carta dei servizi):

- presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e degli Enti invianti nonché della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;
- presenza di un documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento degli Enti invianti.

#### Formazione del personale:

piano annuale della formazione e/o aggiornamento degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.

#### Progetto educativo individualizzato:

presenza nel fascicolo personale del piano delle verifiche periodiche da effettuare.

#### Debito informativo:

impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regione e Comuni.

## PERSONALE

### Per strutture di nuova attivazione e per le nuove assunzioni

Operatore socio educativo: in possesso alternativamente di:

- diploma di laurea in scienze dell'educazione/diploma di educatore professionale
  - o esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia
  - o comprovata esperienza professionale di almeno 1 anno in ambito socio-educativo
- diploma professionale/istruzione di grado superiore
  - o esperienza specifica in area minori o 40 ore di formazione/aggiornamento secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione Lombardia
  - o comprovata esperienza professionale di almeno 5 anni in ambito socio-educativo

## Normativa di riferimento:

D.G.R. n. 20762/2005 Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori

D.G.R. n. 20943/2005 Definizione dei criteri per l'accreditamento dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili

Circ. reg. n. 18 del 14/06/2007 Indirizzi regionali in materia di formazione/aggiornamento degli operatori socio-educativi ai fini dell'accreditamento delle strutture sociali per minori e disabili