

Azienda Sociale Sud Est Milano

Incrocicomuni

Nucleo di Valutazione

Verbale n. 3 del 30/10/2019

L'anno duemiladiciannove, addì 30 del mese di Ottobre alle ore 16.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione (NdV) monocratico nella persona del dott. Fabio Lorenzo Rebora, nominato con atto deliberativo del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Sociale Sud Est Milano n. 14 del 20.10.2017.

Atteso che il Consiglio di Amministrazione, in data 30 Aprile 2018, ha provveduto all'assegnazione al Direttore degli obiettivi strategici per l'anno 2018 e loro pesatura, successivamente validati dal Nucleo in data 01/06/2018 (verbale n. 2/18).

Il Nucleo di Valutazione, attraverso l'intervista al Direttore Generale, passa all'analisi della "Relazione sul raggiungimento degli obiettivi assegnato per l'anno 2018" al fine di acquisire gli elementi necessari a definire la valutazione relativa all'anno 2018.

Il Nucleo prende atto altresì della valutazione della performance individuale dei dipendenti, riportata nella citata relazione effettuata secondo le modalità previste dalla metodologia in uso nell'ente.

Il Nucleo di Valutazione, ritenendo di avere sufficienti elementi per procedere alla valutazione sulla base delle informazioni raccolte con specifico riferimento:

- all'analisi della relazione circa il raggiungimento degli obiettivi di performance dell'anno 2018;
- all'analisi della documentazione a supporto della veridicità di quanto esposto nella sopracitata relazione;
- agli elementi raccolti durante l'intervista telefonica effettuata con il Direttore Generale.

Valuta il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi assegnati al dirigente per l'anno 2018 come riportato nella tabella seguente.

Obiettivi 2018	Peso	Esito e valutazione raggiungimento	Punteggio conseguito
CONDURRE IL PRIMO ANNO DI FORTE AMPLIAMENTO E RISTRUTTURAZIONE DELL'AZIENDA ASSICURANDO DA UN LATO RISULTATI QUALITATIVI E DI EFFICIENTAMENTO AI NUOVI SOCI, GARANTENDO DALL'ALTRO I MEDESIMI LIVELLI DI EFFICIENZA EFFICACIA E APPROPRIATEZZA AI SERVIZI GIA' IN ESSERE, CURANDO: <ul style="list-style-type: none">• LA QUALITA' ORGANIZZATIVA E DELLE RISORSE UMANE, A PARTIRE DAL LORO INSERIMENTO IN AZIENDA• DI NON INGENERARE SOLUZIONI DI CONTINUITA' FRA PRECEDENTI ED ATTUALI GESTIONI• DARE AI NUOVI SOCI IL GIUSTO ACCOMPAGNAMENTO IN INGRESSO, SENZA TRASVERSALMENTE PENALIZZARE LE GESTIONI CONSOLIDATE	25%	Avvio servizi nelle modalità e tempi predefiniti. Non si rilevano scostamenti Pienamente raggiunto: 100%	25%
ESTENDERE I PROCESSI E LE PROCEDURE PER L'INNOVAZIONE NEI SERVIZI PER I MINORI E PER LA FAMIGLIA AI NUOVI SERVIZI CONFERITI – NON 2 SERVIZI MINORI E FAMIGLIA MA 2 EQUIPES GEMELLE CON UNITA' DI PROCEDURE, PROCESSI E PENSIERO DI SERVIZIO OTTIMIZZARE LO SFORZO DEL SERVIZIO MINORI E FAMIGLIA E DI TUTTA L'AZIENDA PER DOTARE I FRUITORI E DOTARSI DI REGOLE DI PROCESSO E DI FUNZIONAMENTO (PROCEDURE DI SERVIZIO, NUOVO MODELLO DI INGRESSO AL SERVIZIO,	15%	Avvio équipes secondo termini e modalità prestabilite. Non si rilevano scostamenti Pienamente raggiunto 100%	15%

ORA NOMINATO CONSULENZA ASCOLTO PREVENZIONE – CAP, TEMPI CERTI PER OGNI FASE DI LAVORO CON LE PERSONE, DOCUMENTAZIONE INTERNA/ESTERNA, MODALITÀ DI CHIUSURA E ARCHIVIAZIONE...), NONCHÉ LE MOLTE SPERIMENTAZIONI AVVIATE NEGLI ANNI E VOLTE AD UN APPROCCIO RELAZIONALE NEI CONFRONTI DELLE FAMIGLIE, ED A SUPPORTO DELLE LORO RISORSE E CAPACITÀ DI AGIRE DECISIONALITÀ E SFORZI DI CAMBIAMENTO, DEVONO VEDERE L'ESTENSIONE AD UNA NUOVA ÉQUIPE DI SERVIZIO, ED AL SUO CALARSI IN UNA REALTÀ TERRITORIALE MOLTO DIFFERENTE. A SEGUIRE UNO SFORZO DIVULGATIVO, MEDIANTE UNA BROCHURE DEDICATA A FAR CONOSCERE I 2 SERVIZI ALLA CITTADINANZA, OLTRE AI CONSUETI INCONTRI CON I DECISORI PER LA NECESSARIA ACCOUNTABILITY,			
ACCOMPAGNARE LA RIDEFINIZIONE DI UN SETTORE IN CRESCITA: IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IL VOLUME DI SERVIZIO È RADDOPPIATO COSÌ COME LA COMPLESSITA' DELL'ÉQUIPE LA DIREZIONE SI IMPEGNERA' AD EFFICIENTARE E A COSTRUIRE UNA NUOVA ORGANIZZAZIONE	15%	Non si rilevano scostamenti Pienamente raggiunto 100%	15%
GENERARE COMUNITÀ – GE.CO. UNA SFIDA AMBIZIOSA – UNA VISIONE ALLA TRASFORMAZIONE DEL WELFARE IN SUPPORTO ALLE VULNERABILITÀ GENITORIALI PASSATO IL DISTRETTO ALLA SECONDA FASE DI COPROGETTAZIONE E VALUTAZIONE SUL BANDO WELFARE IN AZIONE DI FONDAZIONE CARIPLO A) FAVORIRE CON TUTTE LE RISORSE AZIENDALI LA SECONDA FASE DI PROGETTAZIONE TERRITORIALE, LAVORANDO PER LA MASSIMA TRASVERSALITÀ TERRITORIALE. B) RIUSCIRE –OVVIAMENTE – A VEDERNE FINANZIATO L'IMPEGNO.	15%	Si rilevano scostamenti minimi principalmente per per responsabilità dei soggetti esterni Sostanzialmente raggiunto 90%	13,5%
ATTUAZIONE DISPOSIZIONI PROTOCOLLO INFORMATICO	4%	Obt. aggiunto in data 14.12.2018 Pienamente raggiunto: 100%	4%
ADOZIONE REGOLAMENTO UE 2016/679	6%	Pienamente raggiunto: 100%	6%
GARANTIRE DA PARTE DELLA DIREZIONE OGNI COLLABORAZIONE E UTILE SUPPORTO ALL'AREA AZIONI DI SISTEMA PER IL PROCESSO DI FUSIONE DEI 2 DISTRETTI CONTERMINI	10%	E' stata fornita più che adeguata attività di supporto da parte degli uffici. La fusione dei 2 ambiti non si è realizzata per motivi politici e non risulta comunque essere prescrittiva. Pienamente raggiunto: 100%	10%
TOTALE	100%		98,5%

Il Nucleo di Valutazione, sulla base delle considerazioni esposte e delle risultanze contenute nella tabella sopra riportata, quantifica nella percentuale del 98,5% il grado complessivo di conseguimento degli obiettivi assegnati al Direttore Generale, d.ssa Cristina Gallione.

Il Nucleo di Valutazione chiude la seduta alle ore 18.00.

Il presente verbale viene sottoscritto e annotato, in progressione cronologica e numerica per relativo anno di riferimento.

Data 30/10/2019

Il Nucleo di Valutazione
dott. Fabio Lorenzo Rebora

